

PLAN DE MEJORAMIENTO PARA LA OFERTA TURÍSTICA EN EL OJO DE LISBRAN

**PRESENTADO POR
SANDRA VALERIA GÓMEZ ESCOBAR
CODIGO: 1112775662**



**DOCENTE:
ASTRID LORENA OCHOA ARIAS**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE CIENCIAS AMBIENTALES
ADMINISTRACIÓN DEL TURISMO SOSTENIBLE
PEREIRA
MARZO DE 2019**

DEDICATORIA

Este proyecto va dedicado a todas las personas que creyeron en mí, que de una u otra forma me apoyaron en este proceso tan lindo que culmina con muchos aprendizajes, que a pesar de estar llena de temores y dudas hoy puedo entender que todo es parte del proceso.

A mis padres que siempre estuvieron a mi lado a pesar de tantos inconvenientes que se presentaron a lo largo de este proceso, a mis docentes que siempre me aportaron y compartieron todos sus conocimientos, a mi directora de proyecto por su paciencia y dedicación.

Valeria Gómez E.

AGRADECIMIENTOS

A cada una de las personas que de una u otra forma compartieron conmigo a lo largo de estos años gracias.

ABSTRACT

In recent years natural resources have been significantly affected, in Colombia forest deforestation predominates despite its category of protected areas, resulting in the loss of species of wild flora and fauna. On the other hand, the contamination of the water resource is increasingly visible and affects more communities mainly due to the inadequate forms of mining exploitation.

The purpose of La Hacienda Lisbran is the conservation of natural resources, especially water resources, promoting environmental education as a strategy for the conservation of the environment, generating awareness from the youngest through education and research processes.

It is important to develop a tourist improvement plan, where the quality of the products and services that are offered are guaranteed, structure the activities

Keywords: natural resources, water resource, flora and fauna, environmental education, environmental research, environment.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	11
1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	12
1.1. Porque se va a realizar	12
1.2. Problema raíz	13
1.3. Que se va solucionar	13
2. JUSTIFICACIÓN	15
3. OBJETIVOS	17
3.1. Objetivo general	17
3.2. Objetivos específicos.	17
4. MARCO DE REFERENCIA	18
5. METODOLOGÍA	21
6. PERSONAS QUE PARTICIPAN EN EL PROYECTO	23
7. RECURSOS DISPONIBLES	23
7.1. Recursos humanos	23
7.2. Recursos materiales	24
8. DIAGNOSTICO.	26
8.1. Modelo Canvas.	27
9. CARACTERIZACIÓN.	30
9.1. Atractivos turísticos	30
9.2. Recursos turísticos	33
10. PLAN DE MEJORAMIENTO.	37
10.1. Resumen ejecutivo.	37
10.2. propuesta turística sostenible.	38
10.2.1. MÓDULO SERVUCCIÓN.	38
10.2.1.1. Área de influencia de la empresa.	38
10.2.1.2. Ficha Técnica del Servicio Turístico.	42
10.2.1.3. Descripción general de los servicios a ofrecer.	45
10.2.1.4. Estado de arte de los servicios a ofrecer.	47
10.2.2. Propuesta de valor	58
10.2.3. MÓDULO DE MERCADOS	49
10.2.3.1. Objetivo de la investigación	49

10.2.3.2.	Marco Muestral	50
10.2.3.3.	Tipo de muestra	50
10.2.3.4.	Error muestreo	50
10.2.3.5.	Nivel de confianza	50
10.2.3.6.	Selección de la muestra	51
10.2.3.7.	Ficha técnica	51
10.2.3.8.	Unidad de muestreo	52
10.2.3.9.	Área de cobertura geográfica	52
10.2.3.10.	Método de selección de la muestra	52
10.2.3.11.	Técnica de recolección de datos	52
10.2.3.12.	Fecha de trabajo de campo	53
10.2.3.13.	Numero de preguntas formuladas	53
10.2.3.14.	nivel de segregación de los resultados	53
10.2.3.15.	Encuesta	53
10.2.3.16.	Resultados	53
10.2.4.	MODULO ORGANIZACIONAL	58
10.2.4.1.	Perfil de los que realizan la propuesta	58
10.2.4.2.	Análisis estratégico organizacional.	59
10.2.4.3.	Objetivo general	61
10.2.4.4.	Objetivos específicos.	61
10.2.4.5.	Misión	61
10.2.4.6.	Visión	61
10.2.4.7.	Definición de valores	62
10.2.4.8.	Políticas empresariales	62
10.2.4.9.	Sistema organizacional	63
10.2.4.10.	Manual de estructura y funciones.	64
10.2.5.	MÓDULO DE sostenibilidad	68
10.2.5.1.	Manual de buenas practicas	68
10.2.6.	MÓDULO DE FINANZAS	70
10.2.6.1.	Inversiones	71
10.2.6.2.	Financiamiento	71
10.2.6.3.	Flujo de caja	72
10.2.6.4.	Indicadores financieros	73

11.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	74
12.	ANEXOS	75
13.	BIBLIOGRAFÍA	104
	Bibliografía	104

TABLA DE CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1. Metodología para la elaboración del Proyecto Investigativo “Plan de Mejoramiento Turístico en el Ojo del Lisbran.	21
Tabla 2. Modelo Canvas.....	28
Tabla 3, ficha técnica de los servicios turísticos.	42
Tabla 4. Universidades seleccionadas.	50
Tabla 5. Ficha técnica.	51
Tabla 6. Resultados del DOFA.	60
Tabla 7. Sistema organizacional.....	64
Tabla 8. Manual de funciones administración.....	64
Tabla 9. Manual de funciones contabilidad.....	65
Tabla 10. Manual de funciones marketing	66
Tabla 11. Manual de funciones reservas.	66
Tabla 12. Manual de funciones de operación.	67
Tabla 13 Pronostico de ventas.	70
Tabla 14. Inversión	71
Tabla 15. Financiamiento.	71
Tabla 16. Flujo de caja.	72
Tabla 17. Evaluación financiera.....	73

TABLA DE CONTENIDO DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Vivienda Hacienda Lisbran.....	26
Ilustración 2. Ubicación de la hacienda Lisbran.....	39
Ilustración 3. Ubicación de la hacienda Lisbran.....	39
Ilustración 4. Resultado de la encuesta (1).....	54
Ilustración 5. Resultado de la encuesta (2).....	54
Ilustración 6. Resultado de la encuesta (3).....	55
Ilustración 7. Resultado de la encuesta (4).....	56
Ilustración 8. Resultado de la encuesta (5).....	56
Ilustración 9. Resultado de la encuesta (6).....	57
Ilustración 10. Resultado de la encuesta (7).....	57

TABLA DE ANEXOS

Anexo 1. Metodología para la elaboración de los inventarios de atractivos turísticos del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.....	75
Anexo 2. Caracterización de los recursos y atractivos (vivienda)	77
Anexo 3. Caracterización de los recursos y atractivos (alimentación)	78
Anexo 4. Caracterización de los recursos y atractivos (Microcuenca de La Quebrada Dalí)	79
Anexo 5. Caracterización de los recursos y atractivos (Humedal Dalí).....	80
Anexo 6. Caracterización de los recursos y atractivos (Sendero del Río).....	81
Anexo 7.. Caracterización de los recursos y atractivos (sendero el duende).....	82
Anexo 8.. Caracterización de los recursos y atractivos (Sendero el Mirador de los Humedales)	83
Anexo 9. Caracterización de los recursos y atractivos (PNN Los Nevados)	84
Anexo 10. Caracterización de los recursos y atractivos (Parque Regional Natural Ucumarí)	85
Anexo 11. Caracterización de los recursos y atractivos (El Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya)	86
Anexo 12. Caracterización de los recursos y atractivos (fauna y flora de La Hacienda Lisbran)	87
Anexo 13. Encuesta.	88
Anexo 14. DOFA	89
Anexo 15.. Sistema Organizacional.....	89
Anexo 16. listado de universidades nacionales	90
Anexo 17, Gastos administrativos	100
Anexo 18. Pronostico de costos de producción.	102
Anexo 19. Balance general pronosticado	102

INTRODUCCIÓN

El proyecto “Plan de Mejoramiento para la Oferta Turística en el Ojo de Lisbran” fue realizado por estudiantes del programa académico de Turismo Sostenible, que pertenece a La Facultad de Ciencias Ambientales de La Universidad Tecnológica de Pereira, con el fin de optar al título de Administradores de Turismo Sostenible, donde se realizó una propuesta de mejoramiento turístico dentro de La Hacienda Lisbran, un área de protección ambiental que pertenece a la Empresas Aguas y Aguas.

Se decidió llamar “El Ojo del Lisbran” al Proyecto Investigativo por sus características ambientales que son muy particulares y de gran importancia para El Departamento de Risaralda. Teniendo en cuenta de que “El Ojo” siempre ha sido identificado desde todas las culturas como símbolo de renacimiento y siendo La Hacienda Lisbran un predio de conservación ambiental donde su mayor atributo es la protección de los humedales, que son considerados a nivel mundial como los ecosistemas más productivos del mundo, donde sus características determinantes son su capacidad de generar regulación hídrica constante o temporal a lo largo de todo el año, con lo cual se convierte en ecosistemas estratégicos para la generación de servicios eco sistemáticos para la región (RAMSAR, 2014).¹

En las siguientes páginas se encuentra todo el desarrollo del plan de mejoramiento turístico, donde inicialmente se realizó un diagnóstico y una caracterización de la Hacienda Lisbran, identificando sus atractivos y recursos más relevantes con el fin de diseñar un plan de mejoramiento turístico sostenible que se adapte a los lineamientos de los predios de AyA², ya que al ser estos predios para la protección y conservación ambiental no se pueden utilizar para un uso netamente económico, sino que debe tener un fin social y educativo que genere conciencia de la importancia de proteger los recursos hídricos para la supervivencia de todos los ecosistemas que dependen de este.

¹ Convención Relativa a los Humedales de Importancia Internacional especialmente como Hábitat de Aves Acuáticas.

² Empresa de Acueductos y Alcantarillados Aguas y Aguas.

1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Porque se va a realizar

La Hacienda Lisbran es un predio que pertenece a la Empresa de Acueductos y Alcantarillados Aguas y Aguas de Pereira (AyA), ³es co-administrada por el grupo de Investigación en Ecología, Ingeniería y Sociedad de La Facultad de Ciencias Ambientales, de la Universidad Tecnológica de Pereira, donde se han venido realizando modificaciones en su infraestructura, diseñando tres senderos para la prestación de actividades educativas y otros tres senderos que son exclusivamente para uso investigativo; es importante resaltar que el Lisbran es un predio de protección ambiental que cuenta con ciertos recursos que se pueden constituir en atractivos turísticos, siendo muy llamativos por su biodiversidad de especies y El Complejo de Humedales de la Microcuenca⁴ Dalí.

La Hacienda Lisbran posee todas las características que son de gran importancia para la región, se pudo observar que es poco conocida a nivel regional y nacional, a pesar de las actividades de educación e investigación ambiental que allí se realizan. Uno de los principales problemas que se identificaron al hacer el análisis se relaciona al momento de hacer una reserva, consiste en que este no cuenta con un canal específico para dicho fin, donde ya estén definidos las características de los productos, servicios y actividades educativas que se ofrecen, especificando un valor económico el cual será nuevamente reinvertido en la hacienda.

Otro factor que a mediano plazo puede llegar a causar un impacto ambiental es la carencia de estudios para determinar la capacidad de carga de cada uno de los senderos;

³ Empresa de Acueductos y Alcantarillados Aguas y Aguas

⁴ Área de aguas superficiales o subterráneas, que vierten a una red natural con uno o varios cauces naturales, de caudal continuo o intermitente, que confluyen en un curso mayor que, a su vez, puede desembocar en un río principal.

también se pudo identificar que no cuenta con la señalización adecuada para su accesibilidad, factor de gran importancia ya que esta facilita la llegada de los visitantes, y por último, la falta de los elementos necesarios de primeros auxilios, siendo este fundamental por los riesgos que se pueden correr por ser un predio con gran diversidad de fauna y flora estando expuestos a picaduras de animales como son las serpientes, deslizamiento y posibles fracturas por la complejidad de algunas actividades que allí se realizan como el senderismo, o reacciones alérgicas a algunas plantas como el manzanillo.

1.2. Problema raíz

La Hacienda Lisbran carece de dicho reconocimiento por la falta de una estructura organizacional que permita promocionar las actividades educativas e investigativas que allí se realizan y así dar a conocer su importancia a nivel regional y nacional. Se pudo identificar que a pesar de que ya se cuenta con una demanda académica por parte de algunas universidades, colegios y grupos de scouts de la región, es importante diseñar un plan de mejoramiento para la oferta turística, implementando algunos servicios que son fundamentales para brindar una experiencia memorable a sus visitantes, para esto se debe de tener en cuenta las variables ambientales con las que cuenta el territorio como lo son la temperatura del aire, la precipitación y el nivel del cauce principal de los humedales para evitar posibles accidentes que puedan afectar a los visitantes y al mismo territorio.

1.3. Que se va solucionar

Actualmente la hacienda Lisbran recibe visitantes de algunas universidades de la región como lo son la Universidad de Caldas, la Universidad del Quindío y la Universidad Tecnológica de Pereira, con el fin de desarrollar actividades educativas e investigativas.

El objetivo de la estructuración del Plan de Mejoramiento Turístico para la oferta académica e investigativa, es identificar los atractivos y recursos con los que cuenta el Lisbran, logrando un reconocimiento a nivel nacional como un proyecto sin ánimo de lucro que brinda las herramientas necesarias para el desarrollo de sus actividades, mejorando la infraestructura y la calidad de la prestación de los servicios, generando beneficios tanto para los prestadores de servicios, la comunidad local y los visitantes en equilibrio con lo ambiental y lo económico.

2. JUSTIFICACIÓN

La Hacienda Lisbran está ubicada en una zona de conservación, que tiene como fin la protección de los recursos hídricos y naturales de la Cuenca del Río Otún donde en los últimos años se han venido instalando instrumentos de monitoreo, tomando un registro de las variables ambientales, identificando los comportamientos hidroclimáticos⁵ y la fauna silvestre que habita o transita en el Lisbran.

Uno de los propósitos del Proyecto Investigativo Plan de Mejoramiento Turístico en el Ojo del Lisbran, tiene como fin contribuir al desarrollo sostenible de la Hacienda Lisbran. Se puede observar que El Lisbran ya cuenta con una serie de actividades enfocadas en la educación ambiental, pero carece de un enfoque turístico. Cuando hablamos de un enfoque turístico no se pretende ofertar El Lisbran a todo tipo de segmentos de mercados, ya que al ser un predio que pertenece a AyA⁶ tiene una vocación de conservación y protección ambiental especialmente de los recursos hídricos, por lo tanto, esta oferta turística va dirigida a estudiantes e investigadores de carreras ambientales.

No se puede descartar en un futuro cercano la implementación de actividades ecoturísticas para un pequeño segmento que buscan visitar áreas protegidas o de conservación por su riqueza ambiental.

Para realizar el Plan de Mejoramiento aportamos todos nuestros conocimientos adquiridos durante los diez semestres de Administración en Turismo Sostenible, diseñando un producto turístico que sea llamativo y que brinde las condiciones básicas para el desarrollo de actividades y prestación de servicios, buscando un equilibrio donde todos los actores involucrados se beneficien.

⁵ estudia la transferencia de agua y energía entre la superficie y la atmósfera.

⁶ la Empresas de Acueducto y Alcantarillados Aguas y Aguas.

Uno de los factores que más nos motivó a escoger este territorio fue su riqueza e importancia ambiental, donde se provee parte del agua de la ciudad de Pereira, también nos resultó muy interesante la idea de en un futuro poder contribuir con el desarrollo de un proyecto tan interesante que beneficia no solo a la región, sino a todo el planeta como tal, poder ser nosotros como profesionales de Turismo Sostenible los que operemos la parte turística en compañía del Grupo de Investigación en Ecología, Ingeniería y sociedad.

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo general

Formular un Plan de Mejoramiento para la Oferta Turística en la Hacienda Lisbran.

3.2. Objetivos específicos.

- Diagnosticar en qué estado se encuentra el territorio, la infraestructura y la oferta de servicios que se prestan actualmente.
- Caracterizar los recursos y atractivos que se encontraron en el territorio.
- Formular una propuesta turística sostenible en el territorio perteneciente a la finca Lisbran.

4. MARCO DE REFERENCIA

La Hacienda Lisbran tiene una extensión de 225,65 hectáreas, se encuentra ubicada en la Cuenca Alta del Río Otún, en La Vereda El Cedral, en El Municipio de Santa Rosa de Cabal (Hincapié, 2014). Actualmente pertenece a la Empresa de Acueductos y Alcantarillados Aguas y Aguas que adquirió el predio con el fin de realizar la recuperación y conservación de los humedales de la quebrada Dalí. Desde el año 2016 la Hacienda Lisbran es co-administrada por el Grupo de Investigación en Ecología, Ingeniería y Sociedad de la Universidad Tecnológica de Pereira, que son los encargados del mantenimiento y los servicios de investigación y educación ambiental que actualmente se realizan en el Lisbran.

La Hacienda Lisbran ha desarrollado varios cambios eco sistemáticos a lo largo de los años. Inicialmente este territorio se caracterizaba por su gran biodiversidad de fauna y flora, con la llegada de la colonización antioqueña al departamento de Risaralda en el siglo XVII (wikipedia, s.f.) se presentó un cambio en el aprovechamiento de los recursos naturales, con el fin de implementar la actividad ganadera y maderera en dicha región, pasando de ser un bosque con gran diversidad de humedales, flora y fauna a ser zonas de pastoreo generando un alto impacto ambiental en el territorio.

Debido a la importancia eco-sistemática que ha tenido dicho territorio en la región, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Aguas y Aguas adquirió el predio para la regeneración natural del bosque subandino (Berrio, 2013). ⁷Es muy importante resaltar que la hacienda Lisbran se encuentra dentro de la microcuenca de La Quebrada Dalí siendo este un referente para la investigación de humedales de la zona, donde constantemente se instalan instrumentos de recolección de información que tiene como finalidad registrar las variables ambientales de los humedales y microcuenca por parte

⁷ Ordenamiento de Áreas Protegidas de la Empresa de Acueductos y Alcantarillados Aguas y Aguas.

de la Universidad Tecnológica de Pereira y Universidades de la región afines a carreras ambientales que visitan la hacienda con el fin de realizar dichos estudios.

Los humedales son vitales para la supervivencia humana, son indispensables por los innumerables beneficios eco sistemáticos que brindan a la humanidad, desde el suministro de agua dulce, hasta el control de crecidas, recarga de agua subterráneas y mitigación del cambio climático (RAMSAR, 2014). En Colombia solo siete humedales hacen parte de la lista de humedales de importancia internacional, entre estos se encuentra el complejo de humedales Laguna del Otún con 6,579 hectáreas declarado el 25 de junio de 2008. (RAMSAR, 2014).⁸

Actualmente la hacienda Lisbran es visitada principalmente por estudiantes universitarios, grupos académicos e investigadores de universidades como la Universidad Tecnológica de Pereira, la Universidad de Caldas y la Universidad del Quindío con el fin de conocer los procesos de restauración ecológica principalmente de los humedales. El uso de este predio es estrictamente de recuperación e investigación académica y de realizarse una implementación de oferta turística se debe tener en cuenta ciertos parámetros de conservación por ser un predio de AyA⁹ (Berrio, 2013)¹⁰

Es importante resaltar que el 33% del territorio de Risaralda está definido bajo alguna categoría de protección, sea de carácter nacional, regional, privado o de manejo especial étnico, lo cual lo ha posicionado como el departamento verde de Colombia. (PARQUES NACIONALES, 2013)¹¹. El ecoturismo es una estrategia de conservación que trae consigo beneficios sociales para las comunidades locales y la región, impulsando la educación y apropiación del territorio y generando recursos económicos que se ven

⁸ Convención Relativa a los Humedales de Importancia Internacional especialmente como Hábitat de Aves Acuáticas

⁹ Empresa de Acueductos y Alcantarillados Aguas y Aguas

¹⁰ Ordenamiento de Áreas Protegidas de la Empresa de Acueductos y Alcantarillados Aguas y Aguas

¹¹ Parques Nacionales Naturales.

reflejados en la comunidad. (PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA, 2017).

En la Cuenca de Rio Otún ya existe un aprovechamiento ecoturístico, que se utiliza como una herramienta para la conservación de los recursos ambientales a través de la educación y concientización de la importancia que estos tienen para la región. Algunos predios de AyA ¹²son utilizados para la oferta ecoturística como son la Cascada los Frailes la cual se accede por la casa de Buenos Aires que también conduce a la hacienda Lisbran, actualmente es administrada por el grupo comunitario Yarumo Blanco.

En la Hacienda Lisbran no se ha desarrollado ningún tipo de actividad turística, este predio es un espacio adecuado para realizar investigaciones de carácter ecológico y ambiental debido a su ubicación, donde se pueden encontrar múltiples ecosistemas.

Desde el convenio que AyA realizo con la Universidad Tecnológica de Pereira, lo que se busca es que este sea un espacio donde se realicen actividades de educación e investigación aprovechando la ubicación estratégica del predio, incentivar a la comunidad local a que participen en el aprendizaje ambiental, buscar alianzas con centro de investigaciones, universidades, organismos gubernamentales y no gubernamentales nacionales e internaciones para generar espacios de aprendizajes y desarrollar proyectos de investigación.

¹² la Empresas de Acueducto y Alcantarillados Aguas y Aguas.

5. METODOLOGÍA

La metodología nos permite conocer las técnicas y procedimientos que se utilizaron para realizar el plan de mejoramiento turístico, ayudando a administrar el tiempo y llevar una secuencia del proyecto, obteniendo mejores resultados.

A continuación, se observa la metodología que se implementó para la realización del proyecto investigativo “Plan de Mejoramiento Turístico en el Ojo de Lisbran”.

Tabla 1. Metodología para la elaboración del Proyecto Investigativo “Plan de Mejoramiento Turístico en el Ojo de Lisbran”.

FORMULAR UN PLAN DE MEJORAMIENTO PARA LA OFERTA TURÍSTICA EN LA HACIENDA LISBRAN.	
Diagnosticar en qué estado se encuentra el territorio, la infraestructura y la oferta de servicios que se prestan actualmente.	Recolección de información secundaria a través de documentos referentes a La Hacienda Lisbran, La Microcuenca de la Quebrada Dalí y la Cuenca Alta del Río Otún.
	Recolección de información primaria a través de visitas de campo a La Hacienda Lisbran y entrevistas a los encargados del manejo de la hacienda y funcionarios de Aguas y Aguas.
	Identificación del problema central, que lo origina, cuando y donde tiene lugar.
	Definición de los objetivos generales y específicos del proyecto investigativo.
	Análisis de la información primaria y secundaria adquirida a través de las herramientas utilizadas.

Caracterizar los recursos y atractivos que se encontraron en el territorio.	Visitas de campo con el fin de fotografiar e identificar todos los atractivos y recursos más relevantes de La Hacienda Lisbran.
	Realización de una evaluación objetiva, donde se definieron los recursos y atractivos más sobresalientes de la Hacienda Lisbran.
	Desarrollo de La Metodología para la Elaboración de Inventarios de Atractivos Turísticos del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.
	Realización de la caracterización con base al Formato Único para la Elaboración de Inventarios Turísticos del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.
Formular una propuesta turística sostenible en el territorio perteneciente a la finca Lisbran.	Planteamiento de soluciones a los problemas que se han identificado.
	Diseño de un modelo organizacional, donde se identifiquen las actividades y servicios a ofrecer.
	Propuesta de actividades que cumpla con las características de La Hacienda Lisbran.
	Realización de un manual de buenas funciones sostenibles.
	Definir presupuesto donde se especifique la inversión total y la utilidad en los siguientes cinco (5) periodos.
	Conclusiones.

Fuente: Elaboración del autor.

6. PERSONAS QUE PARTICIPAN EN EL PROYECTO

Las personas que participan en el proyecto investigativo “Plan de Mejoramiento Turístico en el ojo de Lisbran” son Astrid Lorena Ochoa Arias, Profesional en Administración del Turismo Sostenible, Tecnóloga Industrial y Docente del Programa Administración de Turismo Sostenible de La Facultad de Ciencias Ambientales de la Universidad Tecnológica de Pereira, Jorge Iván Orozco Betancurth, Docente del Programa Administración de Turismo Sostenible de la Facultad de Ciencias Ambientales de la Universidad Tecnológica de Pereira, Stephania Suarez Grajales, Administradora Ambiental, pertenece al grupo de Investigación en Ecología, Ingeniería y Sociedad de la facultad de Ciencias Ambientales de la Universidad Tecnológica de Pereira, Ederson Porras Moreno, Funcionario de Aguas y Aguas, Tecnólogo Ambiental, Tecnólogo en Turismo Sostenible de la Universidad tecnológica de Pereira, Freibell Giraldo, encargado del mantenimiento de la Hacienda Lisbran.

7. RECURSOS DISPONIBLES

Los recursos que se han utilizado durante la elaboración del proyecto tanto humanos como materiales son los siguientes:

7.1. Recursos humanos

- Astrid Lorena Ochoa Arias docente del Programa de Turismo Sostenible de la Universidad Tecnológica de Pereira, Administradora de Turismo Sostenible y Tecnóloga Industrial, principal consultor del proyecto investigativo que aporte todos sus conocimientos en emprendimiento y modelos de negocios para desarrollar “Plan de Mejoramiento para la oferta académica e investigativa en el ojo de Lisbran”

- Jorge Iván Orozco Betancurth, docente del Programa de Turismo Sostenible de la Universidad Tecnológica de Pereira, encargado de gestionar la propuesta para realizar un proyecto investigativo en la Hacienda Lisbran.
- Sandra Valeria Gómez Escobar, estudiante de Administración de Turismo Sostenible, encargada de la realización de “Plan de Mejoramiento para la oferta académica e investigativa en el ojo de Lisbran” donde ha utilizado todos los conocimientos obtenidos durante los 10 semestres cursados en el programa de Administración de Turismo Sostenible.
- Ederson Porras Moreno, funcionario de Aguas y Aguas, Tecnólogo ambiental y tecnólogo en turismo sostenible brindo información secundaria, facilito algunos de los trabajos que se han realizado en la hacienda Lisbran.
- Stephanie Suarez Grajales, pertenece al Grupo de Investigación en Ecología, Ingeniería y Sociedad grupo encargado de la coadministración de la Hacienda Lisbran, ha aportado información secundaria para la elaboración del proyecto investigativo, ha coordinado las salidas académicas para el reconocimiento del predio, siendo unas de las consultoras que más han brindado información.
- Grupo de Investigación en Ecología, Ingeniería y Sociedad son los encargados de la coadministración de la Hacienda Lisbran, facilitaron información, personal e ingreso para poder realizar el proyecto investigativo “Plan de Mejoramiento para la oferta académica e investigativa en el ojo de Lisbran”
- Empresa de Acueducto y Alcantarillados Aguas y Aguas, facilitaron el ingreso al predio el Lisbran e información secundaria que fueron de gran ayuda para el desarrollo del proyecto investigativo.

7.2. Recursos materiales

los recursos materiales que se utilizaron para la elaboración del Proyecto investigativo “Plan de Mejoramiento para la oferta académica e investigativa en el ojo de Lisbran” fueron los siguientes:

- **Impresos:** fuentes documentales, proyectos de grados investigativos relacionados con el estudio de la microcuenca Dalí.
- **Informáticos:** páginas web, hojas de cálculo, base de datos, correo, procesador de textos.
- **Económicos:** visitas de campo a la hacienda Lisbran, impresiones, copias, transporte, alimentación.

8. DIAGNOSTICO.

Ilustración 1. Vivienda Hacienda Lisbran.



Fuente: Elaboración del autor

La Hacienda Lisbran se encuentra ubicada exactamente en la vertiente derecha de La Cuenca del Rio Otún, en la Vereda el Cedral, con una extensión de 225,65 hectáreas, se encuentra alrededor de dos áreas protegidas, El Parque Municipal Distrital Campo Alegre y El Parque Nacional Natural los Nevados (Berrio, 2013).

Es una antigua finca ganadera y de extracción maderera que fue adquirida por AyA¹³ con el fin de iniciar un proceso de regeneración natural de los bosques subandinos y el complejo de humedales de La Microcuenca Dalí. La vivienda tiene una arquitectura típica de la colonización antioqueña, con un corredor en la parte frontal y lateral que finaliza en un salón, como se puede observar en [la Ilustración 2. Vivienda Hacienda Lisbran 1](#). La vivienda en su interior tiene cuatro (4), habitaciones, dos (2) de ellas son para uso habitacional y las otras dos (2) para uso académico e investigativo de los funcionarios de la Universidad Tecnológica de Pereira y de AyA. Su cocina está dotada con un amplio fogón de leña y en la parte exterior están ubicados los baños y el lavadero; la vivienda está rodeada por una exuberante vegetación nativa, donde se puede divisar una cascada a lo lejos. (Berrio, 2013).

¹³ Empresa de Acueductos y Alcantarillados Aguas y Aguas

La hacienda Lisbran es visitada principalmente por académicos que realizan proyectos investigativos en la zona y por grupos universitarios de programas ambientales con el fin de conocer los procesos de restauración ecológica. Sin embargo, a diferencia de otros predios que son propiedad de AyA la hacienda Lisbran tiene un enfoque educativo e investigativo.

Es importante establecer que, para poder implementar actividades turísticas dentro de los predios de AyA, deben ser sin ánimo de lucro directo, ya que la finalidad de estas áreas es la protección y conservación de los recursos ambientales para beneficio de toda la comunidad, por lo tanto, debe ser bajo unos parámetros específicos donde los procesos ecoturísticos están enfocados en la conservación de los recursos naturales y culturales. (Berrio, 2013).

La Hacienda Lisbran cuenta con varias características que permiten desarrollar actividades turísticas, cuyo fin debe ser promover la conservación del medio ambiente.

8.1. Modelo Canvas.

El Modelo de Negocios Canvas fue desarrollado por Alexander Osterwalder e Yves Pigneur¹⁴ en el libro “*Generación de Modelos de Negocio*” en el año 2011, donde se utiliza como una herramienta para definir y crear modelos de negocios innovadores, allí se tienen en cuenta cuatro (4) áreas, que se dividen en nueve (9) bloques. (More, 2015)

Para conocer el estado actual de La hacienda Lisbran en cuanto a la prestación de actividades y servicios turísticos se diseñó un Modelo de Negocios Canvas, el cual arrojó los siguientes resultados.

¹⁴ Generación de Modelos de Negocio (2011)

Tabla 2. Modelo Canvas

Socios claves	Actividades claves	Propuesta de valor	Relación con el cliente	Segmento de clientes
<p>Aguas y aguas.</p> <p>Universidad Tecnológica de Pereira.</p> <p>USAID</p> <p>Universidad de Ohio Estados Unidos.</p>	<p>Investigación ambiental.</p> <p>Educación ambiental.</p> <p>Hospedaje.</p> <p>Alimentación.</p> <p>Senderismo.</p>	<p>zona de camping.</p> <p>alimentación.</p> <p>senderos para educación ambiental (sendero del río, sendero mirador de los humedales, sendero el duende).</p>	<p>personalizadas</p>	<p>estudiantes de maestrías relacionadas con temas ambientales de la universidad tecnológica de Pereira, universidad de Caldas, universidad del Quindío.</p> <p>estudiantes de pregrado de los programas ambientales la universidad tecnológica de Pereira, universidad de Caldas, universidad del Quindío.</p>
	<p>Recursos claves</p> <p>Complejo de humedales de la quebrada Dalí (complejo de humedales más grande que tiene la región) -complejo de humedales.</p>	<p>sendero para investigación ambiental.</p> <p>Turismo con propósito específico para la conservación (educación ambiental)</p>	<p>Canales</p> <p>Aguas y Aguas.</p> <p>Universidad Tecnológica de Pereira (Grupo de Investigación en Ecología, ingeniería y sociedad.</p>	

	-quebrada Dalí. -senderos de educación ambiental. -senderos de investigación ambiental. -zona de camping. - Humanos Naturales infraestructura	lista de productos y servicios turísticos y facilitadores.		grupos de scout de la ciudad de Pereira.
Estructura de costos N/P cuánto le cuesta a AyA mantener la finca en temas turísticos egresos e ingresos		Fuentes de Ingreso El ingreso a la finca Lisbran y alojamiento no tiene ningún valor económico, la fuente de ingresos para la sostenibilidad de la finca es asumida por la Universidad Tecnológica de Pereira y Aguas y Aguas que a través de proyectos gestionan recursos económicos para el mejoramiento del lugar.		

Fuente: Elaboración del autor.

9. CARACTERIZACIÓN.

Se identificaron los recursos y atractivos de La Hacienda Lisbran, siendo estos la base fundamental para definir la potencialidad turística del territorio. Se pudo establecer que La Hacienda Lisbran pertenece al grupo de sitios naturales por las características encontradas (*altiplanicies, aguas lenticas, aguas loticas, lugares de observación de flora y fauna y áreas protegidas*); como se puede observar en el [anexo N° 1. Metodología para la elaboración de los inventarios de atractivos turísticos del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.](#)

Existen unos criterios de evaluación ya definidos, donde se identifica el estado de conservación del recurso o atractivo a nivel ambiental. Para realizar la clasificación se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de calidad:

- Sin contaminación del aire.
- Sin contaminación del agua.
- Sin contaminación visual.
- Sin contaminación sonora.
- Biodiversidad.

(MINISTERIO DE COMERCIO, 2010).¹⁵

Se realizó la caracterización de los recursos y atractivos encontrados en La Hacienda Lisbran con base al Formato Único para la Elaboración de Inventarios Turísticos del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

9.1. Atractivos turísticos

Se identificaron cinco (5) atractivos que hacen parte de la planta turística para la prestación de los servicios:

¹⁵ . Metodología para la elaboración de los inventarios de atractivos turísticos

- La Hacienda Lisbran, es una vivienda de arquitectura típica antioqueña, cuenta con cuatro (4) habitaciones, dos (2) de ellas son exclusivamente para investigadores, funcionarios de La Universidad Tecnológica de Pereira y AyA, tiene una amplia zona de camping para los estudiantes que van con fines educativos.

Se realizó un puntaje de valoración donde se tuvo en cuenta el estado de conservación, constitución del bien, representatividad general y significado a nivel local, regional, nacional e internacional, donde obtuvo un resultado total de cincuenta y ocho (58) puntos sobre una calificación de cien (100) puntos, como se puede observar en el [anexo N° 2. Caracterización de los recursos y atractivos \(vivienda\).](#)

- Alimentación: tiene capacidad para atender a aproximadamente 50 personas, donde la preparación de alimentos se realiza en fogón de leña, se ofrecen platos típicos elaborados por la casera de la hacienda.

Se realizó un puntaje de valoración donde se tuvo en cuenta el estado de conservación, constitución del bien, representatividad general y significado a nivel local, regional, nacional e internacional, donde obtuvo un resultado total de cincuenta y nueve (59) puntos sobre una calificación de cien (100) puntos, como se puede observar en el [anexo N. 3. Caracterización de los recursos y atractivos \(alimentación\)](#)

- El Sendero del Rio tiene una duración de aproximadamente dos horas, allí se realiza un recorrido alrededor del Rio Otún, observando la flora y fauna más representativa de la región, donde se realizan actividades educativas en torno a la importancia del recurso hídrico.

Se realizó un puntaje de valoración donde se tuvo en cuenta el estado de conservación, constitución del bien, representatividad general y significado a nivel

local, regional, nacional e internacional, donde obtuvo un resultado total de setenta y siete (77) puntos sobre una calificación de cien (100) puntos, como se puede observar en el [anexo N.6. Caracterización de los recursos y atractivos \(sendero el rio\)](#)

- El Sendero el Duende tiene una duración de aproximadamente una hora y media, donde se realiza un recorrido por medio del humedal Dalí, observando la flora y fauna más representativa de la región, transportándolos a la época colombina, conociendo un poco sobre las comunidades indígenas que habitaron este territorio, mientras se aprecia como los humedales son vitales para la supervivencia de los ecosistemas.

Se realizó un puntaje de valoración donde se tuvo en cuenta el estado de conservación, constitución del bien, representatividad general y significado a nivel local, regional, nacional e internacional, donde obtuvo un resultado total de sesenta y siete (67) puntos sobre una calificación de cien (100) puntos, como se puede observar en el [anexo N.7. Caracterización de los recursos y atractivos \(sendero el duende\)](#)

- El Sendero Mirador de los Humedales tiene una duración aproximadamente de dos horas y media, durante el recorrido se puede apreciar la biodiversidad de flora y fauna y el proceso de regeneración natural, como el territorio ha ido presentando ciertos cambios que benefician a la región por su contribución al desarrollo ambiental.

Se realizó un puntaje de valoración donde se tuvo en cuenta el estado de conservación, constitución del bien, representatividad general y significado a nivel local, regional, nacional e internacional, donde obtuvo un resultado total de sesenta y nueve (69) puntos sobre una calificación de cien (100) puntos, como se

puede observar en el [anexo N.8. Caracterización de los recursos y atractivos \(sendero el mirador de los humedales\)](#)

9.2. Recursos turísticos

Se identificaron seis (6) recursos naturales que son primordiales para la oferta turística:

- La Microcuenca de La Quebrada Dalí se encuentra ubicada en La Vereda el Cedral, en el Municipio de Santa Rosa de Cabal, Departamento de Risaralda, hace parte de La Cuenca Alta del Río Otún, ubicada en la vertiente derecha del mismo. (Marín 2016)

La Microcuenca de La Quebrada Dalí cuenta con un área de 375 hectáreas distribuidas en un rango altitudinal que va desde los 1850 m.s.n.m.¹⁶ a las 2400 m.s.n.m. su cauce principal que es de segundo orden, tiene una longitud de 5300 metros, de los cuales 785,5 metros recorren un valle en el que se ubican el complejo de humedales. (Marín 2016)

Se realizó un puntaje de valoración donde se tuvo en cuenta el estado de conservación, constitución del bien, representatividad general y significado a nivel local, regional, nacional e internacional, donde obtuvo un resultado total de ochenta y ocho (88) puntos sobre una calificación de cien (100) puntos, como se puede observar en el [anexo N.4 Caracterización de los recursos y atractivos \(microcuenca de la quebrada Dalí\)](#)

- El humedal Dalí es una de los humedales más importantes de la reserva Lisbran, ocupa aproximadamente el 50% del predio, tiene una gran importancia ambiental

¹⁶ Metros Sobre el Nivel del Mar.

ya que son vitales para la supervivencia humana (RAMSAR, 2014). Este humedal es de gran importancia ya que ha vivido una regeneración natural, siendo el hogar de gran diversidad de fauna y flora de la región.

Se realizó un puntaje de valoración donde se tuvo en cuenta el estado de conservación, constitución del bien, representatividad general y significado a nivel local, regional, nacional e internacional, donde obtuvo un resultado total de ochenta y ocho (88) puntos sobre una calificación de cien (100) puntos, como se puede observar en [el anexo N. 5. Caracterización de los recursos y atractivos \(humedal Dalí\)](#)

- El PNN ¹⁷Los Nevado es el corazón de la región cafetera colombiana. Los ríos que descienden de sus picos nevados y sus páramos, riegan las tierras agrícolas y nutren los acueductos de las ciudades, pueblos y veredas del centro del País. El sistema de humedales del Otún, localizado en el Parque, fue declarado humedal de importancia internacional por la Convención Ramsar¹⁸ Conservar la riqueza hídrica y biológica, en armonía con las comunidades asentadas en la zona de influencia y visitantes, nos permite tener una visión de un mejor futuro para todos. (PARQUES NACIONALES NATURALES, s.f.)

Se realizó un puntaje de valoración donde se tuvo en cuenta el estado de conservación, constitución del bien, representatividad general y significado a nivel local, regional, nacional e internacional, donde obtuvo un resultado total de noventa y siete (97) puntos sobre una calificación de cien (100) puntos, como se puede observar en el [anexo N.9.Caracterización de los recursos y atractivos \(parque nacional natural los nevados\)](#)

¹⁷ Parque Nacional Natural.

¹⁸ Convención Relativa a los Humedales de Importancia Internacional especialmente como Hábitat de Aves Acuáticas.

- El Parque Regional Natural Ucumarí está localizado en el departamento de Risaralda, entre los municipios de Pereira y Santa Rosa de Cabal, tiene una extensión total de 3985 hectáreas, y se encuentra ubicada en la vertiente occidental de la cordillera Central dentro de un rango altitudinal de 1800 - 2600 msnm, en la zona amortiguadora del PNN Los Nevados. (SIRAP Eje Cafetero, 2016)¹⁹

Los ecosistemas naturales de acuerdo al mapa de Ecosistemas del departamento de Risaralda (WWF, 2008) ²⁰son Bosque altoandino pluvial, bosque andino muy húmedo cordillera central y bosque subandino muy húmedo, además en esta área existen agro-ecosistemas asociados a pastos dedicados a la ganadería en el predio. (SIRAP Eje Cafetero, 2016).

Se realizó un puntaje de valoración donde se tuvo en cuenta el estado de conservación, constitución del bien, representatividad general y significado a nivel local, regional, nacional e internacional, donde obtuvo un resultado total de setenta y nueve (79) puntos sobre una calificación de cien (100) puntos, como se puede observar en [el anexo N.10 Caracterización de los recursos y atractivos \(El Parque Regional Natural Ucumarí\)](#)

- El Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya se encuentra ubicado en el Departamento de Risaralda, a solo 15 kilómetros de la Ciudad de Pereira. Aproximadamente el 90% del área protegida corresponde a bosques naturales en diferentes estados de sucesión y bosques maduros. Se encuentran pequeños humedales y plantaciones forestales. Su ubicación es estratégica en el corredor de conservación denominado cuenca alta del Río Otún según PNN.²¹

¹⁹ Sistema Regional de Áreas Protegidas del Eje Cafetero.

²⁰ Fondo Mundial para la Naturaleza

²¹ Parques Nacionales Naturales

Se realizó un puntaje de valoración donde se tuvo en cuenta el estado de conservación, constitución del bien, representatividad general y significado a nivel local, regional, nacional e internacional, donde obtuvo un resultado total de ochenta y cinco (85) puntos sobre una calificación de cien (100) puntos, como se puede observar en [el anexo N.11. Caracterización de los recursos y atractivos \(El Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya\)](#)

- La Hacienda Lisbran cuenta con gran biodiversidad de fauna y flora, uno de sus mayores atractivos son sus humedales que albergan diversas especies animales, también se destaca la cantidad de aves que albergan el territorio como lo son la pava caucana, diversas especies de tucanes, la tangara multicolor etc. también se puede presenciar gran biodiversidad de mamíferos como lo son el puma, la guagua, el mono aullador, el vedado etc.

Se realizó un puntaje de valoración donde se tuvo en cuenta el estado de conservación, constitución del bien, representatividad general y significado a nivel local, regional, nacional e internacional, donde obtuvo un resultado total de cien (100) puntos sobre una calificación de cien (100) puntos, como se puede observar en el [anexo N 12. Caracterización de los recursos y atractivos \(fauna y flora de la hacienda Lisbran\)](#)

10. PLAN DE MEJORAMIENTO.

10.1. Resumen ejecutivo.

La Hacienda Lisbran es un predio de protección ambiental donde ya existe una oferta turística que va dirigida a estudiantes e investigadores de universidades y colegios de la región, su principal fin es generar conciencia ambiental e implementar procesos de investigación para identificar todos los ecosistemas que allí se desarrollan. En base a lo anterior, se diseñaron tres (3) paquetes donde se ofertan todas las actividades y servicios existentes, realizando una descripción de cada uno de ellos y definiendo su valor económico.

Posteriormente se realizó una investigación de mercados con el fin de conocer la aceptación del producto turístico a nivel nacional, ya que como se mencionó anteriormente El Lisbran solo es visitado por algunas universidades de la región. De esta manera se pudo identificar que existe una gran oportunidad debido a que la mayoría de las universidades encuestadas realizan salidas de campo con fines educativos e investigativos y las características que buscan se asemejan a los productos y servicios que se ofrecen en La Hacienda Lisbran.

Así mismo se identificaron los factores internos y externos que pueden influir directa e indirectamente en el desarrollo del plan de mejoramiento para la oferta turística que está enfocada en la educación e investigación ambiental, frente a esto se diseñaron siete (7) estrategias. Finalmente se trazaron unos objetivos, que garantizan el cumplimiento de todo lo propuesto dentro del plan de desarrollo, estructurando la organización interna.

Tiendo en cuenta que La Hacienda Lisbran es un predio de conservación ambiental, se diseñó un Manual de Buenas Practicas, con el fin de garantizar el cumplimiento de los lineamientos de sostenibilidad, previniendo posibles impactos ambientales que puedan afectar al territorio, siendo este de gran importancia para el Departamento de Risaralda.

Por último, se identificó el valor económico del funcionamiento de La Hacienda Lisbran, teniendo en cuenta su estructura organizacional, la inversión económica total de la mejora de la infraestructura propuesta en el plan de mejoramiento y su rentabilidad durante los próximos cinco (5) periodos.

10.2. Propuesta Turística Sostenible.

La hacienda Lisbran cuenta con un reconocimiento a nivel regional por sus recursos naturales, presta un servicio de educación e investigación ambiental a universidades de la región, a colegios y grupos de scouts de La Ciudad de Pereira.

Actualmente busca un posicionamiento a nivel nacional donde cada día sean más las universidades e investigadores que visiten El Lisbran con fines educativos, por eso es de gran importancia implementar ciertos procesos que faciliten la realización de dichas actividades.

10.2.1. MÓDULO SERVUCCIÓN.

10.2.1.1. Área de influencia de la empresa.

La Hacienda Lisbran se encuentra ubicada en la vereda el Cedral en El Municipio de Santa Rosa de Cabal, del Departamento de Risaralda, allí habita una familia que se encuentra conformada por el señor Freibel Giraldo y la señora Dora Herrera con sus dos hijos, ellos son los encargados del mantenimiento y el cuidado de la hacienda.

Alrededor de la hacienda se encuentra el Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya, La Cascada Frailes, Pez fresco LTD, y La Hacienda Sierra Morena que permite la investigación ambiental en sus predios.

Ilustración 3. Ubicación de la hacienda Lisbran



Fuente: Elaboración del autor

Ilustración 4. Ubicación de la hacienda Lisbran



Fuente: Elaboración del autor

10.2.1.2. Plan de mejora

La Hacienda Lisbran busca un posicionamiento a nivel nacional como un territorio que ofrece actividades enfocadas en la educación e investigación ambiental, su oferta va dirigida a estudiantes de colegios de la región, universidades públicas y privadas de Colombia con programas ambientales e investigadores.

Cabe resaltar que El Lisbran ya tiene algunas actividades diseñadas, donde existe una demanda por parte de algunos colegios y universidades públicos de la región, pero en general es poco conocido dentro del territorio a pesar de su importancia en la conservación ambiental para El Departamento de Risaralda.

Con el fin de lograr un posicionamiento a nivel nacional, se identificaron algunas actividades y funciones que se deben implementar para lograr dicho objetivo.

- **nombre local y nombre científico las especies de flora más representativas:** implementar placas con el nombre común y científico en la flora más representativa de la región en los senderos con el fin que los visitantes puedan identificar todas las especies de flora que existen en el Lisbran.
- **Garantizar la seguridad de los visitantes y empleados en sus instalaciones y servicios:** es importante contar con todos los implementos básicos en caso de una emergencia como lo son el botiquín, camilla, inmovilizador de cuello, seguro de accidentes personales para las actividades de turismo.
- **Señalización arquitectónica y de seguridad:** se debe realizar una señalización en los espacios o áreas donde se reciben a los visitantes con el fin de brindar una orientación dentro del predio. La señalización se puede realizar con lámina galvanizada por su duración, tiene un tiempo de vida útil mayor a los cincuenta años y no es necesario realizar constantemente mantenimiento.

- **Iluminación nocturna en la zona de parqueo:** implementar paneles solares con el fin de mejorar la iluminación, facilitando el acceso y la movilidad dentro del predio en horas de la noche.
- **recipientes identificados para basura:** implementar recipientes identificados para la basura, que permitan clasificar los desperdicios orgánicos e inorgánicos, obteniendo beneficios ambientales significativos, incrementando la vida útil de los rellenos sanitarios.
- **instrucciones de emergencia y evacuación:** diseñar un guion donde se le indique a los visitantes todas las instrucciones en caso de una emergencia y tener definida la ruta de evacuación.
- **implementar y mantener un programa de mantenimiento a su infraestructura, equipos y mobiliario:** implementar un programa de mantenimiento para mantener la infraestructura en óptimas condiciones, evitando el riesgo de accidentes dentro del predio.
- **Medios de comunicación inmediatos y de emergencia:** teléfonos móviles con minutos o intercomunicadores en caso de que se presente alguna emergencia.
- **Diseño de plataforma o página web:** diseñar una plataforma o página web donde los interesados en visitar la hacienda Lisbran con fines educativos puedan conocer el itinerario que se maneja y haya unas tarifas ya establecidas.
- **registro de los visitantes:** implementar un registro de todas las personas que visitan la hacienda Lisbran y especificar cuáles son sus motivos de la visita, de que ciudad y universidad vienen con el fin de llevar un registro

10.2.1.3. Ficha Técnica del Servicio Turístico.

En la siguiente Ficha Técnica de los Servicios Turísticos se especifican las actividades y servicios de La Hacienda Lisbran, realizando una descripción general y técnica.

Tabla 3, ficha técnica de los servicios turísticos.

NOMBRE	DESCRIPCIÓN GENERAL	DESCRIPCIÓN TÉCNICA
Pasadía para estudiantes de colegios y grupos juveniles.	<p>El agua es nuestro recurso natural más importante, es sinónimo de vida, es vital para todos los ecosistemas y vemos como día a día vamos agotando este recurso invaluable, por eso debemos protegerlo y que mejor empezar con los más pequeño.</p> <p>La hacienda Lisbran cuenta con actividades de educación ambiental como lo son el senderismo e interpretación ambiental, donde todos los jóvenes pueden observar la restauración natural de los humedales de la microcuenca Dalí, interactuar con el entorno y percibir la fauna que habita dentro del territorio, divirtiéndose y a la misma vez aprendiendo y concientizándose de la importancia de los recursos naturales.</p>	<p>Desayuno: arepa con huevo, queso campesino. Café o chocolate.</p>
		<p>Recorrido por El Sendero Mirador de los Humedales: Es dirigido por un intérprete que realiza actividades durante el recorrido. El sendero tiene una duración de dos horas y media.</p>
		<p>Refrigerio: café con leche (pan con queso, tortas de chόcolo) varía según el menú.</p>
		<p>Sendero del Rio: Es dirigido por un intérprete, se realizan actividades en torno a la fuente hídrica. El sendero tiene una duración de dos horas.</p>
		<p>Almuerzo: Plato típico elaborado por la casera de la hacienda (varia el menú)</p>

		<p>Sendero el Duende: Es dirigido por un intérprete, se realizan actividades en torno a los recursos que allí se encuentran. El sendero tiene una duración de dos horas.</p>
		<p>Valor por persona: Grupos mínimo de 10 personas \$38.500 No incluye transporte, de los tres senderos solo se realizan dos senderos según la elección.</p>
Pasadía para estudiantes universitarios	<p>Iniciando por el sendero del río, conectándose con la naturaleza, apreciando especies de fauna y flora que caracterizan los bosques sub andinos y terminando en el río descargando todas las malas energías, siguiendo por el sendero del mirador de los humedales, divisar gran parte del territorio y a medida que avanza conocer la recuperación que ha tenido este, desde zonas de pastoreo hasta transportarse a los más hermosos humedales apreciando como la naturaleza vuelve a su estado inicial, terminando con el sendero del duende transportándose a la época colombiana, conociendo un poco sobre las comunidades indígenas que habitaron este territorio, mientras se aprecia como los humedales son vitales para la supervivencia de los ecosistemas.</p>	<p>Desayuno: arepa con huevo, queso campesino. Café o chocolate. (varía según el menú)</p>
		<p>Sendero Mirado de los Humedales: Es dirigido por un intérprete que realiza actividades durante el recorrido, tiene una duración aproximadamente de dos horas y media, donde se identifica la regeneración natural de los humedales. El sendero tiene una duración de dos horas y media.</p>
		<p>Refrigerio: café con leche (pan con queso, tortas de chócolo) varía según el menú.</p>
		<p>Sendero del Río: Es dirigido por un intérprete, se realizan actividades en torno a la fuente hídrica. El sendero tiene una duración de dos horas.</p>

		Almuerzo: Plato típico elaborado por la casera de la hacienda (varia el menú)
		Sendero el Duende: Es dirigido por un intérprete, se realizan actividades en torno a los recursos que allí se encuentran. El sendero tiene una duración de dos horas.
		Valor por persona: Grupos mínimo de 10 personas \$55.500 No incluye transporte, se realizan los tres senderos.
Plan dos (2) días, una (1) noche para estudiantes e investigadores	Si la naturaleza quieres explorar, y del mundo externo desconectar, en el Lisbran te debes quedar, solo una carpa vas a necesitar y con el cantar de las aves despertarás.	Desayuno: incluye dos (2) desayunos que varían según el menú.
		Refrigerio: incluye tres (3) refrigerios que varían según el menú.
		almuerzo: Incluye dos (2) almuerzos que varían según el menú.
		Comida: Incluye una (1) comida que varía según el menú.
		Senderismo: Incluye los tres (3) senderos guiados por un intérprete ambiental.
		Integración nocturna: Se realiza una actividad de integración, donde se desarrollan actividades relacionadas con el territorio.

		Zona de camping: Cuenta con una amplia zona de camping con servicio de baños.
		Valor por persona incluye carpa: Mínimo 10 personas \$98.500 No incluye transporte.
		Valor por persona no incluye carpa: Mínimo 10 personas \$83.500 No incluye transporte.
Plan por noche.	Si el libran vas a explorar, bien acompañado debes estar, sus recursos naturales conocerás y una experiencia única tendrás, actividades realizaras y anécdotas de la zona conocerás, personas capacitadas te acompañaran y de cada instante disfrutaras.	Desayuno: \$5.500 por día.
		Almuerzo: \$9.500 por día.
		Refrigerio: \$3.500 cada uno.
		Comida: \$9.500 por día.
		interprete: \$100.000 por día
		Zona de camping incluye carpa: \$15.000 por día.
		Zona de camping no incluye carpa: \$7.000 por día.

Fuente: Elaboración del autor,

10.2.1.4. Descripción general de los servicios a ofrecer.

Actualmente en La Hacienda Lisbran se realizan actividades de educación e investigación ambiental, contando con tres senderos de educación y tres senderos de investigación.

Adicional a estas actividades, se busca implementar nuevas actividades ecoturísticas que contribuyan con el desarrollo sostenible del Lisbran.

- **Educación ambiental:** Se debe concientizar a los niños, jóvenes y adultos de la importancia de los recursos naturales que día a día se ven deteriorados por el consumo masivo de ellos, por eso en el Lisbran se dictan talleres de educación ambiental que tienen como segmento a estudiantes de colegios de la región, grupos de scouts, estudiantes universitarios de pregrado y visitantes que tengan conciencia de la importancia de la conservación de los recursos naturales.

El Lisbran cuenta con tres senderos exclusivamente para educación ambiental y una de sus actividades más relevantes es el biomonitoreo²² acuático participativo que no solo consiste en recoger, analizar y usar la información para la toma de decisiones sino también para fortalecer las capacidades de los actores involucrados para el reconocimiento de sus necesidades, perspectivas e intereses. (Jeymmy Walteros Rodríguez-Juan Mauricio Castaño) .

- **Investigación ambiental:** los humedales son esenciales para ofrecer servicios eco sistemáticos relacionados con el agua (Ramsar, 2013). El Lisbran cuenta con El Complejo de Humedales Dalí que es de gran interés para las personas que deseen realizar investigaciones relacionadas con el medio ambiente, especialmente con el recurso hídrico, donde se puede observar la evolución de la regeneración ambiental a medida que se recorren los senderos. Cuenta con un registro fotográfico de muchas de las especies que habitan o transitan alrededor, y adicionalmente se complementa con los servicios básicos para facilitar la estancia en La Hacienda Lisbran.
- **Zona de parqueo:** se estableció una zona de parqueo para los vehículos que ingresan al predio, sin afectar los humedales y facilitando su accesibilidad.

²² conjunto de técnicas basadas en la reacción y sensibilidad de distintos organismos vivos a diversas sustancias contaminantes presentes en un ecosistema.

- **Zonas o cubículos de estudios:** existen dos cubículos de estudio con conectores de energía, facilitando la realización de los trabajos de los visitantes que van con fines educativos.
- **Zona de Camping:** se cuenta con una zona de camping donde se pueden acomodar 10 carpas de 9x7 para cuatro personas, La Hacienda Lisbran cuenta con el servicio de alquiler de carpa si los visitantes no tienen o no desean llevar. El predio cuenta con el espacio adecuado para la realización de dicha actividad.
- **Alimentación:** La Hacienda Lisbran cuenta con una capacidad de alimentación para cuarenta (40) personas, donde se ofrecen comida típica criolla de la región.
- **Avistamiento de flora y fauna:** por su ubicación estratégica, La Hacienda Lisbran tiene como actividad clave el avistamiento de flora y fauna, donde a través de sus tres (3) senderos se puede apreciar gran cantidad de aves, se puede oír a lo mejor el mono aullador y encontrar rastros de especies como la danta de paramo, entre otros.

10.2.1.5. Estado de arte de los servicios a ofrecer.

La educación ambiental es la base para el cuidado de los recursos naturales que en los últimos años se han visto notablemente afectados por las malas prácticas que se han venido realizando. Es necesario promover espacios de conservación ambiental, que brinden dichas herramientas, involucrando a todo tipo de personas, resaltando la importancia de dichos recursos y la protección de ellos.

La Hacienda Lisbran cuenta con actividades de educación e investigación ambiental, donde se promueve la conservación de los recursos naturales, en especial los recursos hídricos que es fundamental para la supervivencia de todos los ecosistemas.

En el Departamento de Risaralda solo se pudo identificar un lugar que ofrece actividades de educación e investigación ambiental, este es el Distrito de Manejo Integral Planes de San Rafael, ubicado en el Municipio de Santuario Risaralda, El DMI Planes de San Rafael es la puerta de entrada al PNN Tatamá²³, es un patrimonio público de paisajes apacibles y hermosos, con senderos que permiten un encuentro con la naturaleza, con montañas, bosques, el río, aire puro, tradiciones campesinas.

Cuenta con un centro de visitantes confortable atendido por los campesinos del lugar. Dentro de sus actividades esta:

- **Las cascadas del río San Rafael:** El recorrido a Las Cascadas del Río San Rafael tiene una duración de 3 horas y 30 minutos (ascenso) y 2 horas y 30 minutos (descenso), con una longitud de 9.6 Kilómetros (ascenso y descenso), las cascadas se encuentran a 2600 metros sobre el nivel del mar, a los pies del PNN Tatamá.
- **Zona de fogata:** Es un lugar en la parte lateral del centro de visitantes, donde podemos como su nombre lo indica hacer invocación del fuego y también se puede hacer canelazo; es el único lugar del centro de visitante donde se puede escuchar música, pero de modo moderado. Es un espacio abierto que tiene asientos para el visitante y con leña disponible para realizar la fogata.
- **Orquidiario:** Este proceso de iniciación; una parte de las orquídeas que se encuentran allí, son una donación de una persona particular, la cual tiene una

²³ Parque Nacional Natural Tatamá

fundación llamada ATA²⁴; y la otra parte de las orquídeas son nativas de la zona. Para ellas se utilizan fertilizantes orgánicos, ya que son propias de clima fría.

- **Cultivo de café:** Es el recurso más valioso para La Finca Atenas y para el resto del país en especial el Eje Cafetero. La Finca Agroecológica Atenas cuenta con una gran variedad de cafés entre ellos el café geisha (uno de los más caros del mundo), café cereza, café pergamino, caturra, castillo naranjal, los cuales son de excelente calidad. El café está sembrado a 1.50 por 1.50 en triángulo. La recolección del café es rigurosa, donde no pueden dejar ningún café en el suelo. Para el café utilizan sombrero.

10.2.2. MÓDULO DE MERCADOS

10.2.2.1. Cliente.

Perfil del cliente.

El perfil de los clientes de La Hacienda Lisbran son estudiantes de colegios de La Ciudad de Pereira, Dosquebradas, corregimientos y veredas del Departamento de Risaralda. Estudiantes universitarios de pregrado y posgrado de carreras relacionadas con el medio ambiente, personas enfocadas en la investigación ambiental, en especial de la gestión de los recursos hídricos.

10.2.2.2. Objetivo de la investigación

Identificar el interés de las universidades de pregrado y posgrado en realizar salidas académicas en carreras afines al cuidado del ambiente a nivel nacional.

24

Fondo Filantrópico ATA

10.2.2.3. Marco Muestral

La población de estudio son las universidades de pregrado y posgrado de Colombia que se identificaron que cuentan con carreras afines al ambiente. FUENTE: Investigación propia.

10.2.2.4. Tipo de muestra

Conforme al universo de la población identificada se utilizará un tipo de muestreo aleatorio simple, lo que aplicado al trabajo de investigación de mercados propuesto corresponde a las carreras de las universidades de pregrado y posgrado de Colombia que cuentan con carreras afines al ambiente, distribuidos así:

Tabla 4. Universidades seleccionadas.

	Universidades
Universidades con mayor importancia en el territorio nacional que cuentan con carreras afines a la protección, investigación y cuidado del ambiente	10
Muestra	10

Fuente: elaboración del autor.

10.2.2.5. Error muestreo

Se utilizó un error muestreo del 5%.

10.2.2.6. Nivel de confianza

Se utilizó un nivel de confianza del 90%.

10.2.2.7. Selección de la muestra

La selección de las unidades muestrales se llevó a cabo mediante el método de muestreo aleatorio simple, según las universidades de pregrado y posgrado con carreras afines al cuidado del ambiente a nivel nacional que se pueden observar en el anexo N°

10.2.2.8. Ficha técnica

en la ficha técnica se puede observar todos los elementos que se utilizaron para conocer el resultado final.

Tabla 5.Ficha técnica.

Ficha técnica		
Población o universo	Las universidades de pregrado y posgrado de Colombia que se identificaron que cuentan con carreras afines al ambiente.	
Tipo de muestra	Universidades que realizan salidas académicas con carreras afines al ambiente	
Tamaño de la muestra	encuestas reales 10	
Técnica de recolección de datos	Entrevista personal (vía Telefónica)	
Instrumento de recolección de información	Encuestas tipo cuestionario escrito con preguntas cerradas de respuesta única.	

Preguntas concretas que se formularon	Se encuentra en el anexo 16. Listado de universidades nacionales.
Grupo objetivo	Universidades con mayor importancia en el territorio nacional que cuentan con carreras afines a la protección, investigación y cuidado del ambiente

Fuente: elaboración del autor.

10.2.2.9. Unidad de muestreo

Universidades de pregrado y posgrado con carreras afines al cuidado del ambiente a nivel nacional que se encuentran en el [anexo 16. Listado de universidades nacionales.](#)

10.2.2.10. Área de cobertura geográfica

Nacional.

10.2.2.11. Método de selección de la muestra

Muestreo aleatorio simple.

10.2.2.12. Técnica de recolección de datos

Encuestas vía teléfono, cuestionario estructurado con una duración aproximadamente de 7 a 10 minutos.

10.2.2.13.Fecha de trabajo de campo

La aplicación de los cuestionarios se realizó del 11 de febrero al 15 de febrero de 2019.

10.2.2.14.Numero de preguntas formuladas

El cuestionario consta de 7 preguntas

10.2.2.15.Nivel de desegregación de los resultados

Por el total de la muestra y por el perfil de las universidades de pregrado y posgrado con carreras afines al cuidado del ambiente, que realizan salidas académicas en territorio natural con fines de educación ambiental.

10.2.2.16. Encuesta

La encuesta se encuentra en el anexo N.13 elaboración de encuesta.

10.2.2.17. Resultados

Al realizarse la encuesta a diez (10) de las universidades escogidas con El Método de Muestreo Aleatorio Simple se pudo concluir.

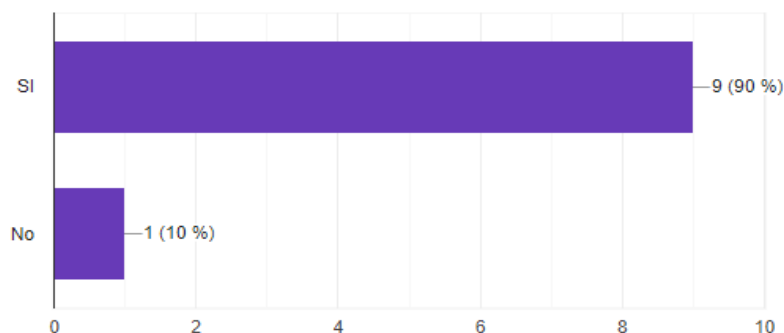
Análisis: según las encuestas realizadas, se puede observar que el 90% de las universidades realizan salidas académicas como se puede apreciar.

Ilustración 5. Resultado de la encuesta (1)

1) ¿El programa realiza salidas académicas?



10 respuestas



fuelle: cálculo del estudio.

Análisis: en la pregunta ¿Qué tipo de carreras se encuestaron? Se pudo establecer que las carreras de las universidades encuestadas son de programas de pregrado, cabe resaltar que algunas de las universidades encuestadas tienen carreras de pregrado y posgrado, pero al momento de realizar la encuesta el 100% eran de pregrado como se puede observar

Ilustración 6. Resultado de la encuesta (2)

Tipo de carrera

10 respuestas



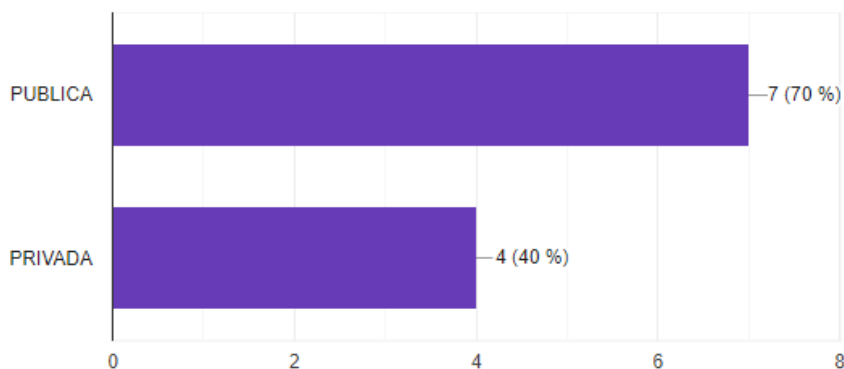
fuelle: cálculo del estudio.

Análisis: Pudimos constatar que el 70% de las universidades encuestadas son públicas y otras público-privadas, con un 40% de universidades privadas como se puede apreciar en la Grafica N° 5. Resultado de la encuesta 3.

Ilustración 7. Resultado de la encuesta (3)

Institución pública o privada

10 respuestas



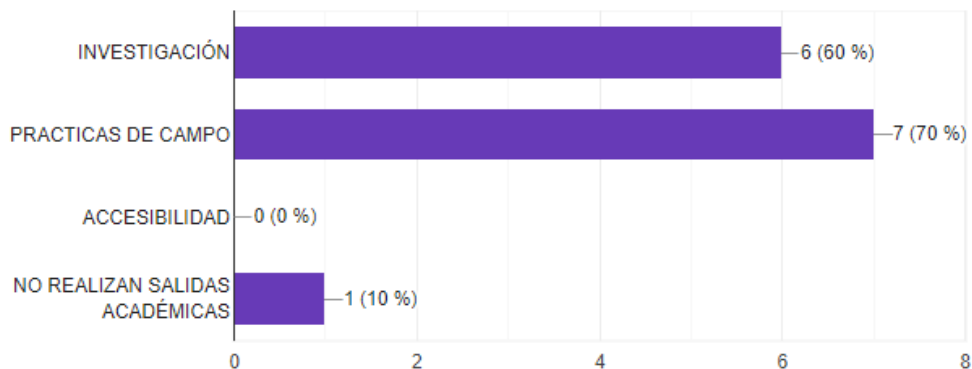
fuelle: cálculo del estudio.

Análisis: De las universidades encuestadas el 70% realizan salidas académicas especialmente para hacer prácticas de campo, y un 60% para investigación, y con un 0% de universidades que buscan un destino por su accesibilidad como se puede apreciar en la Grafica N° 6. Resultado de la encuesta 4.

Ilustración 8. Resultado de la encuesta (4)

2) ¿Cuál es la principal razón para realizar salidas académicas?

10 respuestas



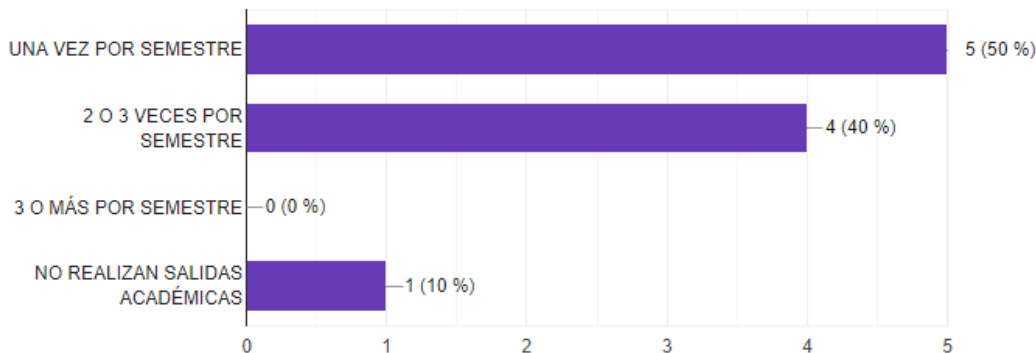
fuelle: cálculo del estudio.

Análisis: Con un 50% de las universidades encuestadas realizan mínimo 1 vez por semestre salidas académicas y el 40% realizan de 2 a 3 veces por semestre y que un 0% no realizan más de 3 veces por semestre, como se puede apreciar en la Grafica N°7. Resultado de la encuesta 5.

Ilustración 9. Resultado de la encuesta (5)

3) ¿Con cuanta frecuencia realizan salidas académicas?

10 respuestas



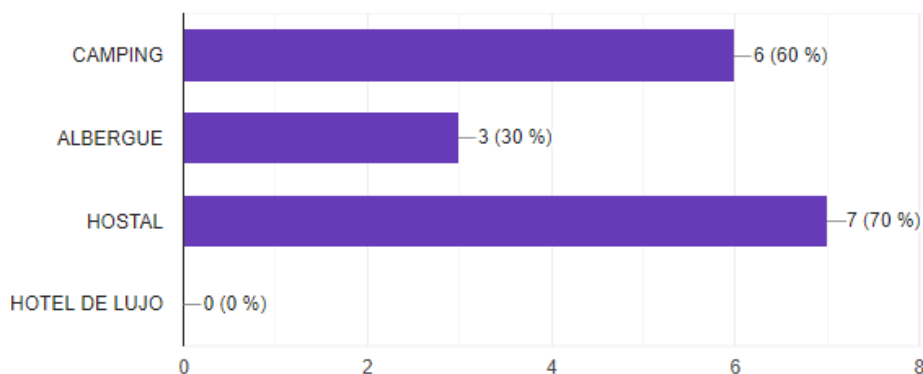
fuelle: cálculo del estudio.

Análisis: Teniendo la posibilidad de escoger varias opciones el 70% de las universidades encuestadas prefieren alojarse en hostales, un 60% en camping y un 0% en hotel de lujo, como se puede observar en la Grafica N° 8. Resultado de la encuesta 6.

Ilustración 10. Resultado de la encuesta (6)

4) ¿Qué tipo de alojamiento busca para las salidas académicas?

10 respuestas



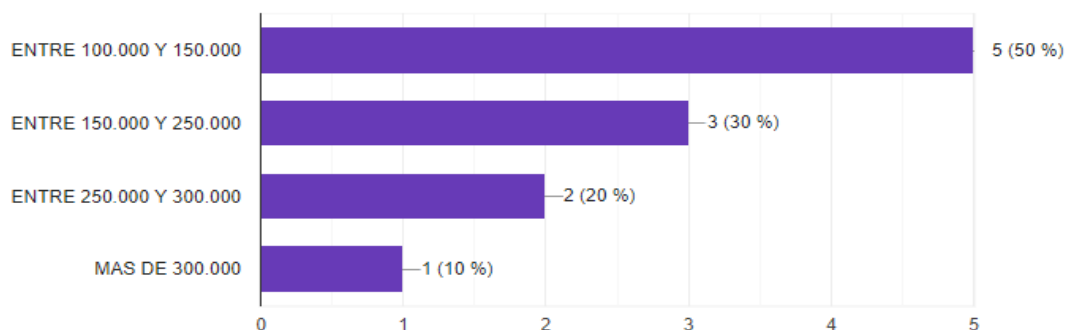
fuentes: cálculo del estudio.

Análisis: Las universidades encuestadas según el alcance de sus presupuestos estarían dispuestos a pagar por las salidas académicas, con un 50% de ellas que prefiere que sea entre 100.000 y 150.000, como se puede apreciar en la Gráfica N° 9. Resultado de la encuesta 7.

Ilustración 11. Resultado de la encuesta (7)

5) ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por una salida académica?

10 respuestas



fuelle: cálculo del estudio.

10.2.3. MODULO ORGANIZACIONAL

10.2.4. Propuesta de valor

La Hacienda Lisbran está enfocada a la prestación de los servicios de educación e investigación ambiental, las actividades que allí se realizan se diseñaron en torno a los recursos naturales con los que cuenta el territorio, con el fin de contribuir a su conservación.

Esta hacienda inicialmente fue adquirida por AyA como reserva del recurso hídrico, que, tras un convenio con el Grupo de Investigación en Ecología, Ingeniería y Sociedad, de La Universidad Tecnológica de Pereira, decidieron generar dichas actividades que contribuyan con el desarrollo sostenible del territorio.

Para la realización del proyecto de educación e investigación ambiental, La Hacienda Lisbran tiene como aliados a Aguas y aguas, siendo el propietario, La Universidad Tecnológica de Pereira, USAID²⁵ y Universidad de Ohio Estados Unidos, instituciones con un gran reconocimiento a nivel nacional e internacional.

Es importante resaltar que en El Departamento de Risaralda existen muchos proyectos que promueven el ecoturismo, turismo comunitario o turismo rural, por su riqueza natural y cultural. Es necesario mencionar que este proyecto es sin ánimo de lucro, su único fin es promover la conservación de los recursos naturales, incentivar los procesos de investigación y dar a conocer el territorio a nivel nacional.

10.2.4.1. Perfil de la persona que realizan la propuesta

SANDRA VALERIA GOMEZ ESCOBAR

Estudiante de Administración de Turismo Sostenible de la Universidad Tecnológica de Pereira, con habilidades para diseñar Planes de Desarrollo Turístico, participar en procesos de formación y capacitación con la comunidad receptora, conociendo la dinámica de cada territorio con el fin de lograr una planificación acorde a las características de cada municipio. Amante de la naturaleza y los animales, le gusta asumir nuevos retos y se le facilita el trabajo en equipo, espera trabajar con comunidades en territorios biodiversos, aportando su conocimiento adquirido durante su vida académica.

10.2.4.2. Análisis estratégico organizacional.

Resultado obtenido de la DOFA.

²⁵ United States Agency for International Development

La DOFA que se realizó a La Hacienda Lisbran arroja como resultado una gran cantidad de fortalezas y oportunidades, donde se extraen las más adecuada al alcance del Proyecto Plan de Mejoramiento Turístico en el Ojo del Lisbran, en ella sobresalen dos (2) fortalezas (*avistamiento de fauna y flora e investigación ambiental*), dos (2) debilidades (*turismo especializado y falta de zonas de camping y alojamiento*), dos (2) oportunidades (*senderismo y educación ambiental*) y dos (2) amenazas (*guianza y poco personal capacitado*), como se puede observar en el [anexo N. 14 DOFA](#).

Después de realizar el análisis de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, se identificaron siete (7) estrategias como se puede apreciar en la siguiente tabla N° 2 resultados del DOFA.

Tabla 6. Resultados del DOFA.

FORTALEZAS	ESTRATEGIAS	ESTRATEGIAS
	FO	FA
	F1.O1 Desarrollo de actividades de senderismo donde se logre realizar el avistamiento de aves	F1.A1 Capacitar al personal para prestar un buen servicio de Guianza para el avistamiento de aves
DEBILIDADES	F2.O2 Mediante el grupo de investigación de la UTP y las diferentes universidades que cuentan con carres afines a administración ambiental, realizar campañas de la protección y el cuidado	F2.A2 Mediante proyectos de investigación capacitar al personal para prestar los servicios en el sitio
	ESTRATEGIAS	ESTRATEGIAS
	DO	DA
DEBILIDADES	D1.O1 Mediante un turismo especializado y experiencial realizar actividades de senderismo	A1.D1. Capacitar al personal que prestara la guianza sobre turismo especializado para generar experiencias en los visitantes
	D2.O2 Se plantea para los visitantes espacios donde se puedan alojar, en especial Zona de Camping	

Fuente: Elaboración del autor.

10.2.4.3. Objetivo general

Establecer una innovadora propuesta de investigación y educación ambiental, garantizando los servicios básicos, logrando un reconocimiento a nivel nacional por las actividades que se realizan y su importancia ambiental, siendo este un punto clave para la conservación del recurso hídrico.

10.2.4.4. Objetivos específicos.

Corto plazo: Desarrollar actividades que su principal función sea la conservación, protección e investigación

Mediano plazo: Ser reconocidos como un destino importante que apoyan a la conservación y protección de la biodiversidad y que apoyan a la investigación

Largo plazo: Lograr un mayor alcance a nivel nacional

10.2.4.5. Misión

Realizar actividades de educación e investigación ambiental, incentivando a los niños, jóvenes y adultos a conocer las riquezas naturales del territorio, la importancia de la conservación de los recursos ambiental, en especial el recurso hídrico que es la fuente principal de vida de todos los ecosistemas.

10.2.4.6. Visión

- en el 2024 se espera haber implementado todo el plan de mejoramiento propuesto en el proyecto “Plan de Mejoramiento para la oferta académica e investigativa en el ojo de Lisbran”.
- Incrementar el número de estudiantes que realicen sus proyectos investigativos en la hacienda Lisbran, aportando dicha información que contribuye con el desarrollo del territorio.

10.2.4.7. Definición de valores

- Pasión: comprometidos por hacer las cosas con amabilidad y amor.
- Calidad: Ofrecer servicios con excelencia.
- Liderazgo: Esforzarnos por permanecer en el sector turístico y mejorar las condiciones de nuestra empresa a futuro.
- Innovación y creatividad: promovemos mejoras continuas e innovación para alcanzar la máxima calidad desde criterios de rentabilidad para nuestra empresa.

10.2.4.8. Políticas empresariales

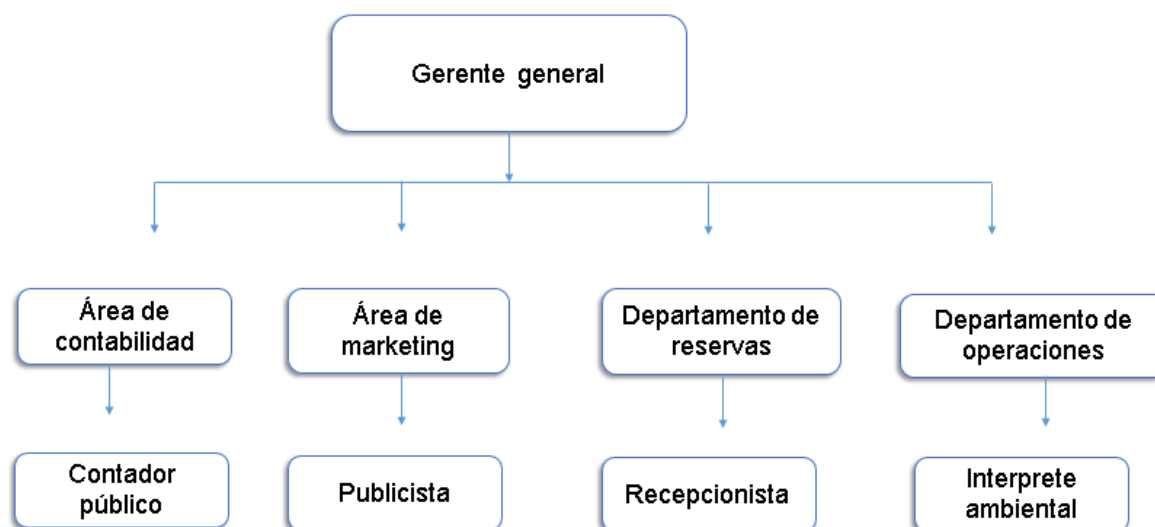
- Conservación y protección del medio ambiente.
- Desarrollo cultural.
- Mejoras en la calidad, productividad y seguridad del producto.
- Canales de comunicación estratégicos.
- Alto compromiso con la calidad de los productos y servicios.
- Mejorar continuamente el desempeño del personal.
- Garantizar los derechos de sus empleados.

10.2.4.9. Sistema organizacional

La estructura organizacional define la forma en la que la organización se va a gestionar, los roles que cada persona debe cumplir para lograr los objetivos planteados, como se puede observar.

- **Gerente general:** es el encargado de planear todas las actividades que se van a realizar dentro de La Hacienda Lisbran, generar estrategias para lograr un cumplimiento de los objetivos planteados, en general es el encargado de liderar a todo el equipo de trabajo. El gerente general cuenta con un salario fijo de un millón ochocientos mil pesos (\$1.800.000) y debe de cumplir con las metas trasadas.
- **Contador publico:** se encarga del manejo de la contabilidad de La Hacienda Lisbran, generando estados financieros, manejando el estado de los ingresos y egresos, generando la nomina del equipo de trabajo. El contador publico cuenta con un salario de trescientos mil pesos (\$300.000), no cuenta con un horario determinado.
- **Publicista:** buscando posicionar a La Hacienda Lisbran dentro del mercado turistico enfocado en la educacion e investigacion ambiental, se encarga de vender el producto alcanzando los objetivos propuestos, a traves de estrategias comerciales. El publicista cuenta con un salario mínimo legal vigente.
- **Recepcionista:** proporciona informacion general de los productos y servicios que ofrece La Hacienda Lisbra, se encarga de recibir a los visitantes. Cuenta con un salario mínimo legal vigente.
- **Interprete ambiental:** se encarga de las actividades de educacion ambiental, realizando la interpretacion de lo flora y fauna del territorio deLa Hacienda Lisbran, cautivando a los visitantes y velando por su seguridad. Cuenta con un salario fijo de un millon de pesos (\$1.000.000).
- **Cocinera:** realiza la preparacion de los alimentos para los visitantes, se encarga de comprar los productos y diseñar el menu. Su salario varia dependiendo de la demanda de los visitantes ya que se le paga por unidad entregada.

Tabla 7. Sistema organizacional.



Fuente: Elaboración del autor.

10.2.4.10. Manual de estructura y funciones.

A continuación, se describe y establece las funciones básicas y específicas de cada uno de los cargos necesarios para el Plan de Mejoramiento para la Oferta Turística en el Ojo del Lisbran.

- Manual de funciones

Administración:

Tabla 8. Manual de funciones administración.

Identificación del cargo	
Nombre del cargo	GERENTE
Dependencia	Área administrativa
Número de cargos	Uno

Reporta a (nombre del cargo)	Gerente general
Requisitos mínimos	
Requisitos de formación	Ser tecnólogo o profesional en administración de turismo sostenible con conocimientos sobre el funcionamiento de una agencia operadora.
Requisitos de experiencia	Un (1) año de experiencia en cargos como administrador o jefe.
Funciones	
Supervisar la formulación y ejecución de los procesos	Representar a la empresa ante las autoridades, proveedores, clientes y otros
Elaborar y controlar los presupuestos	Generar excelentes resultados
Dirigir la marcha de las operaciones	
Fijar los parámetros generales para la elaboración de los presupuestos	

Fuente: Elaboración del autor.

Contabilidad:

Tabla 9. Manual de funciones contabilidad.

Identificación del cargo	
Nombre del cargo	Contador
Dependencia	Área de contabilidad
Número de cargos	Uno
Reporta a (nombre del cargo)	Contador
Requisitos mínimos	
Requisitos de formación	Ser profesional en contabilidad y finanzas
Requisitos de experiencia	Un (1) año de experiencia en la contabilidad.
Funciones	
Procesar, codificar y contabilizar los diferentes comprobantes por concepto de activos, pasivos, ingresos y egresos	Llevar mensualmente los libros generales de compras y ventas
Verificar que las facturas recibidas contengan los datos requeridos	Elaborar los comprobantes mediante el registro oportuno

Registrar las facturas recibidas de los proveedores	Realización de la relación de las cuentas por cobrar y por pagar
Revisar el cálculo de las plantillas de retenciones	

Fuente: Elaboración del autor.

Marketing:

Tabla 10. Manual de funciones marketing

Identificación del cargo	
Nombre del cargo	Diseño de estrategias de publicidad
Dependencia	Área de Marketing
Número de cargos	Uno
Reporta a (nombre del cargo)	Publicista
Requisitos mínimos	
Requisitos de formación	Ser tecnólogo o profesional en diseño de publicidad.
Requisitos de experiencia	Un (1) año de experiencia en el diseño de productos turísticos.
Funciones	
Planificar y programar los productos que se van a ofrecer	Fijar las estrategias de difusión
Realizar las investigaciones de marketing	Planificar y programar los productos que se van a ofrecer Fijar las estrategias de difusión Realizar las investigaciones de marketing

Fuente: Elaboración del autor.

Reservas:

Tabla 11. Manual de funciones reservas.

Identificación del cargo	
Nombre del cargo	RECEPCIONISTA
Dependencia	Departamento de reservas
Número de cargos	Uno
Reporta a (nombre del cargo)	Recepcionista

Requisitos mínimos	
Requisitos de formación	Ser técnico o tecnólogo en administración de turismo sostenible con conocimientos sobre manejo del software para una agencia operadora.
Requisitos de experiencia	Un (1) año de experiencia en manejo de atención al cliente.
Funciones	
Recibir las llamadas entrantes	Tramitar las solicitudes
Ejecutar las llamadas que sean necesarias	Tener registro de las llamadas
Enviar, recibir y archivar	Recibir a los visitantes

Fuente: Elaboración del autor.

Operación:

Tabla 12. Manual de funciones de operación.

Identificación del cargo	
Nombre del cargo	Guianza
Dependencia	Departamento de operaciones
Número de cargos	Uno
Reporta a (nombre del cargo)	Guía
Requisitos mínimos	
Requisitos de formación	Ser técnico o tecnólogo en administración de turismo sostenible y/o guía certificado.
Requisitos de experiencia	Un (1) año de experiencia en manejo de personal.
Funciones	
Recibir a los visitantes	Ejecutar con puntualidad el desarrollo de las actividades
Acompañar a los visitantes en todas las actividades	Controlar el grupo de visitantes
Elaborar informe de todo lo que transcurra en el día	Dar las explicaciones de las actividades

Fuente: Elaboración del autor.

10.2.5. MÓDULO DE SOSTENIBILIDAD

10.2.5.1. Manual de buenas practicas

Debido a la importancia que tiene la conservación del medio ambiente en la actualidad por la crisis ambiental que se está viviendo, es importante crear una guía de comportamientos en relación con los impactos ambientales que se puedan presentar dentro de la prestación de actividades y servicios en La Hacienda Lisbran.

El motivo por el cual se busca implementar el manual de buenas prácticas es reducir el impacto ambiental negativo generado por cada una de las actividades que se realizan dentro de la organización sin necesidad de tener que dejar de ejecutar la actividad ya propuesta y generar un beneficio para los visitantes y los prestadores del servicio turístico.

- **recipientes identificados para basura:** implementar recipientes identificados para la basura que permitan clasificar los desperdicios orgánicos e inorgánicos obteniendo beneficios ambientales significativos incrementando la vida útil de los rellenos sanitarios.
- **programa de reciclaje, manejo de basuras y de residuos orgánicos:** diseñar un programa de reciclaje, manejo de basuras y de residuos orgánicos, inicialmente adecuando un espacio para la separación de los residuos sólidos, clasificar y manejar los residuos sólidos de acuerdo con los estándares de calidad, tener conocimiento del destino final de dichos residuos. (Pinzon, 2012)

Iluminación.

- Usar interruptores independientes para iluminar solo las zonas necesitadas de una misma área.

- Aprovechar la iluminación natural, organizando los puestos de trabajo de maneja que reciban luz natural y no sea necesario encender desde temprano las luces.
- Apagar las luces cada vez que se salga de la oficina o de los baños.

Agua.

- Colocar temporizadores o detectores de presencia para grifos. Esto puede suponer ahorros entre el 20 y el 40
- Las cisternas deberán ser de doble descarga o de interrupción de descarga, en todo caso con limitador del volumen de descarga como máximo de seis litros. Esto puede suponer ahorros de hasta un 40%.
- Tirar de la cadena cuando sea necesario.
- Evitar arrojar por el desagüe productos como aceites, restos de pintura, sustancias químicas, colillas, tampones, toallas sanitarias, pañales, papeles, residuos sólidos y, en general cualquier sustancia u objeto que pueda entorpecer el normal funcionamiento de las plantas de tratamiento de aguas residuales. Para esto se debe capacitar y comprometer al personal que manipule estos productos dentro de la entidad.

Residuos.

- Recoger las pilas eléctricas y reciclarlas.
- Prestar atención especial a los productos tóxicos y peligrosos: productos de limpieza, disolventes, aerosoles, baterías, etc, que se deberán colocar en contenedores específicos para su posterior recogida por gestores autorizados.
- Separación de residuos sólidos generados.

Papel.

- Evitar imprimir documentos innecesarios o aquellos que tienen muchos espacios libres.
- Utilizar papel reciclado.
- Reutilizar todo el papel que haya sido impreso sólo por una cara para imprimir borradores.
- Evitar imprimir documentos innecesarios, tratar de tenerlos de forma digital.

10.2.6. MÓDULO DE FINANZAS

El módulo de finanzas Tiene como objetivo la gestión de los procesos contables y financieros, donde se hace una evaluación de la inversión inicial, la financiación para aplicar el Plan de Mejoramiento Turístico dentro de la Hacienda Lisbran, el flujo de caja que se tiene previsto durante los siguientes cinco (5) periodos y sus indicadores, obteniendo el análisis de los estados financieros.

Se espera recibir dos mil ochenta (2.080) estudiantes e investigadores al año, setecientos ochenta (780) estudiantes de colegios en el plan pasadía para estudiantes de colegios que tiene un costo de treinta y ocho mil quinientos pesos (\$38.500), setecientos ochenta (780) estudiantes de universidades en el plan pasadía para estudiantes universitarios que tiene un costo de cincuenta y cinco mil quinientos pesos (\$55.500) y quinientos veinte (520) estudiantes e investigadores en el Plan dos días, una noche que tiene en valor de noventa y ocho mil quinientos pesos (\$98.500), para dar un total de ventas de ciento veinte cuatro mil quinientos cuarenta millones de pesos (\$124.540.000) anuales.

Tabla 13 Pronostico de ventas.

Pronosticos de Ventas	Periodo 1	Periodo 2	Periodo 3	Periodo 4	Periodo 5
Unidades	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Precio unitario de venta	\$ 124.540.000,00	\$ 131.016.080,00	\$ 137.828.916,00	\$ 144.996.020,00	\$ 152.535.813,00
Total ingresos por ventas	\$ 124.540.000,00	\$ 131.016.080,00	\$ 137.828.916,00	\$ 144.996.020,00	\$ 152.535.813,00

Fuente: cálculo del estudio.

10.2.6.1. Inversiones

La inversión inicial que se requiere para implementar el Plan de Mejoramiento Turístico en el Ojo de Lisbran es de \$26.050.900, como se puede observar en la tabla 14. Inversión.

Tabla 14. Inversión

Inversión en Bienes de Capital		Vr. Unitario (sin IVA)	Valor inicial (sin IVA)	Vida Útil/años	por periodo
Señalética	5	\$ 50.000,00	\$ 250.000,00	50	\$ 5.000,00
Zona de parqueo e iluminación	2	\$ 2.000.000,00	\$ 4.000.000,00	20	\$ 200.000,00
Cubículo de estudio	2	\$ 7.500.000,00	\$ 15.000.000,00	10	\$ 1.500.000,00
aviso de madera	30	\$ 20.000,00	\$ 600.000,00	3	\$ 200.000,00
Extintores	2	\$ 40.000,00	\$ 80.000,00	1	\$ 80.000,00
carpas	10	\$ 304.000,00	\$ 3.040.000,00	1	\$ 3.040.000,00
recipiente de basura	3	\$ 195.000,00	\$ 585.000,00	5	\$ 117.000,00
Kit de primeros auxilios	1	\$ 745.900,00	\$ 745.900,00	1	\$ 745.900,00
Diseño página web	1	\$ 900.000,00	\$ 900.000,00	2	\$ 450.000,00
Equipo de Comunicaciones	1	\$ 300.000,00	\$ 300.000,00	1	\$ 300.000,00
Equipos de Telecomunicaciones	1	\$ 550.000,00	\$ 550.000,00	1	\$ 550.000,00
TOTAL INVERSIONES			\$ 26.050.900,00		\$ 7.187.900,00
Valor I.V.A. descontable de renta al fin de año		0%	\$ -		

Fuente: cálculo del estudio.

10.2.6.2. Financiamiento

Para obtener los recursos económicos para implementar el plan de mejoramiento es necesario adquirir una financiación por el valor de \$20.000.000 que se deben pagar durante 5 periodos como se puede observar en la Tabla 15. Financiamiento, por otro lado, los \$6.050.000 se adquieren por medio de proyectos que el Grupo de Investigación en Ecología, Ciencia y Sociedad, desarrollan.

Tabla 15. Financiamiento.

Financiación Bienes de Capital					
Prestamos	Valor	Tasa Efectiva anual			
Valor Prestamo 1	\$ 20.000.000,00	50,00%			
Deuda para pagar en	5 años				
Amortización de la deuda Línea Propyme					
	Periodo 1	Periodo 2	Periodo 3	Periodo 4	Periodo 5
Deuda	\$ 20.000.000,00	\$ 18.483.412,32	\$ 16.208.530,81	\$ 12.796.208,53	\$ 7.677.725,12
Pago	\$ 11.516.587,68	\$ 11.516.587,68	\$ 11.516.587,68	\$ 11.516.587,68	\$ 11.516.587,68
Capital	\$ 1.516.587,68	\$ 2.274.881,52	\$ 3.412.322,27	\$ 5.118.483,41	\$ 7.677.725,12
Intereses	\$ 10.000.000,00	\$ 9.241.706,16	\$ 8.104.265,40	\$ 6.398.104,27	\$ 3.838.862,56
Balance	\$ 18.483.412,32	\$ 16.208.530,81	\$ 12.796.208,53	\$ 7.677.725,12	\$ -
Resumen de pago de deuda Banco					
	Periodo 1	Periodo 2	Periodo 3	Periodo 4	Periodo 5
Pago de intereses	\$ 10.000.000,00	\$ 9.241.706,16	\$ 8.104.265,40	\$ 6.398.104,27	\$ 3.838.862,56
Pago de Capital	\$ 1.516.587,68	\$ 2.274.881,52	\$ 3.412.322,27	\$ 5.118.483,41	\$ 7.677.725,12
Servicio deuda	\$ 11.516.587,68	\$ 11.516.587,68	\$ 11.516.587,68	\$ 11.516.587,68	\$ 11.516.587,68

Fuente: cálculo del estudio.

10.2.6.3. Flujo de caja

En la Tabla 16. Flujo de caja, se puede observar la entrada y salida de los recursos económicos que se tienen previstos durante los próximos cinco (5) periodos.

Allí se observa que en el primer periodo La Hacienda Lisbran deja una utilidad de \$24.079.579,41, que serán reinvertidos para el mejoramiento de las actividades y servicios educativos e investigativos.

Se observa un incremento mayor del periodo 1 al periodo tres en mano de obra directa debido a que se tiene previsto un aumento del 30% en la demanda de visitantes.

Tabla 16. Flujo de caja

Flujo de Caja Libre Pronosticado					
	Periodo 1	Periodo 2	Periodo 3	Periodo 4	Periodo 5
ENTRADAS					
Ingreso por ventas de contado	\$ 124.540.000,00	\$ 131.016.080,00	\$ 137.828.916,00	\$ 144.996.020,00	\$ 152.535.813,00
Recaudo por ventas a crédito	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Recaudo de Cartera a 10 días	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL ENTRADAS	\$ 124.540.000,00	\$ 131.016.080,00	\$ 137.828.916,00	\$ 144.996.020,00	\$ 152.535.813,00
SALIDAS					
Pago Materia Prima	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Salarios Mano de Obra Directa	\$ 11.101.776,00	\$ 15.922.608,00	\$ 17.196.432,00	\$ 18.572.136,00	\$ 20.057.916,00
Salarios Mano de Obra Indirecta	\$ 14.743.164,00	\$ 15.922.608,00	\$ 17.196.432,00	\$ 18.572.136,00	\$ 20.057.916,00
Otros Costos Indirectos	\$ 9.600.000,00	\$ 10.176.000,00	\$ 10.786.560,00	\$ 11.433.754,00	\$ 12.119.780,00
Salarios de Administración	\$ 59.363.964,00	\$ 64.113.072,00	\$ 69.242.124,00	\$ 74.781.492,00	\$ 80.764.032,00
Otros Gastos de Administración	\$ 5.640.000,00	\$ 5.978.400,00	\$ 6.337.104,00	\$ 6.717.330,00	\$ 7.120.370,00
Gastos de Ventas	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Impuestos de Renta	\$ -	\$ 4.097.188,00	\$ 3.455.991,00	\$ 2.703.706,00	\$ 1.828.421,00
Bienes de capital	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL SALIDAS	\$ 100.448.904,00	\$ 116.209.876,00	\$ 124.214.643,00	\$ 132.780.554,00	\$ 141.948.435,00
FCL DEL PROYECTO (OPERATIVO)	\$ 24.091.096,00	\$ 14.806.204,00	\$ 13.614.273,00	\$ 12.215.466,00	\$ 10.587.378,00
SERVICIO DEUDA	\$ 11.516,59	\$ 11.516,59	\$ 11.516,59	\$ 11.516,59	\$ 11.516,59
FCL DEL INVERSIONISTA	\$ 24.079.579,41	\$ 14.794.687,41	\$ 13.602.756,41	\$ 12.203.949,41	\$ 10.575.861,41

Fuente: cálculo del estudio

10.2.6.4. Indicadores financieros

En los indicadores financieros se observa el comportamiento y los resultados económico obtenidos en La Hacienda Lisbran, donde se obtiene un valor presente neto de \$4.431.378,42 y una tasa interna de retorno al proyecto de 63,33% y una tasa interna de retorno a inversionistas de 63,35%.

Tabla 17. Evaluación financiera.

Evaluación financiera				
Proyecto		Inversionista		
Valor presente neto - VPN (C. de K.)	\$	4.431.378,62	Valor presente neto - VPN (TMRR)	\$ 4.431.378,62
Tasa interna de Retorno - Proyecto		63,33%	Tasa interna de Retorno - Inversionista	63,35%

Fuente: cálculo del estudio

En el Anexo 17 se encontrará la tabla de Gastos Administrativos, en el Anexo 18 se encontrará el Pronóstico de Costos y Producción y en el Anexo 19 se encontrará el Balance General Pronosticado.

11. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- El plan de mejoramiento para la oferta turística en el ojo de Lisbran da como resultado que este territorio tiene una gran biodiversidad en flora y fauna, implementar actividades que aporten a la protección, al cuidado del ambiente y a la investigación del territorio, de todas las especies
- Como se observa en las encuestas realizadas una de ellas de resultado que el 90% de las carreras realizan salidas académicas, con esta información es viable proponer en este territorio actividades que aporten a la investigación y a la protección del ambiente, teniendo un mercado a nivel nacional el cual se puede abarcar
- A nivel regional no se cuenta con territorios que preste actividades para la investigación ambiental, siendo el distrito de manejo integral planes de San Rafael el único que presta este tipo de actividades, viendo con gran potencial a la hacienda Lisbran

12. ANEXOS


Anexo 1. Metodología para la elaboración de los inventarios de atractivos turísticos del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

primer nivel clasificación	Segundo nivel clasificación	tercer nivel clasificación	cuarto nivel de clasificación		
tipo de patrimonio	Grupo	componente	elemento	listado de atractivos	
1. Sitio natural	2.2 Altiplanicies	2.2.5 otro	2.2.5.1 microcuenca	2.2.5.1.1 microcuenca de la quebrada Dalí	
	2.4 Aguas lenticas	2.4.4 humedales		2.4.4.1 humedales	
	2.5 Aguas lóticas	2.5.4 quebrada		quebrada Dalí	
	2.9 Lugares de observación de flora y fauna			sendero del duende	
				sendero del rio	
				sendero mirador de los humedales	
	2.10 Áreas protegidas	2.10.1Sistema de Parques Nacionales Naturales	2.10.1.1 Parque nacional natural	Parque regional natural Ucumari	
			2.10.1.2 Reserva natural		
		2.10.2Áreas con declaratorias departamentales		Parque regional natural Ucumari	

primer nivel clasificación	Segundo nivel clasificación	tercer nivel clasificación	cuarto nivel de clasificación	
tipo de patrimonio	Grupo	componente	elemento	listado de atractivos
1. Sitio natural	2.2 Altiplanicies	2.2.5 otro	2.2.5.1 microcuenca	2.2.5.1.1 microcuenca de la quebrada Dalí
	2.4 Aguas lenticas	2.4.4 humedales		2.4.4.1 humedales
	2.5 Aguas lóticas	2.5.4 quebrada		quebrada Dalí
	2.9 Lugares de observación de flora y fauna			sendero del duende
				sendero del rio
				sendero mirador de los humedales
	2.10 Áreas protegidas	2.10.1 Sistema de Parques Nacionales Naturales	2.10.1.1 Parque nacional natural	Parque regional natural Ucumari
			2.10.1.2 Reserva natural	
		2.10.2 Áreas con declaratorias departamentales		Parque regional natural Ucumari


Fuente: Elaboración del autor.

Anexo 2. Caracterización de los recursos y atractivos (vivienda)

generalidades									
1.1. Nombre		Alojamiento de la reserva Lisbran							
1.2. Departamento		Risaralda		1.3. Municipio		La Florida			
1.4. Corregimiento, Vereda o Localidad		Vereda el Cedral							
1.5. Administrador o propietario		Empresa de Acueductos y Alcantarillados Aguas y Aguas/Grupo de Investigación en Ecología, Ingeniería y Sociedad de la Universidad Tecnológica de Pereira							
1.6. Dirección/Ubicación		Reserva Lisbran jurisdicción Santa Rosa de Cabal.							
1.7. Teléfono o Fax		3137249							
1.8. Distancia (Desde el municipio mas cercano)		8 km aprox		La Florida		1.9. Tipo de acceso			
		terrestre		X		acuatico		ferreo	
								aereo	
1.11. Indicación para el acceso		desvio pez fresco vereda la suiza, aproximadamente a 2 km se encuentra la reserva Lisbran donde se puede observar la vivienda.							
2. CARACTERÍSTICAS									
2.1. Código asignando		1.1.2.2 Vivienda Rural		Patrimonio Cultural Material Inmueble; Grupo Arquitectónico; Arquitectura Habitacional-Vivienda Rural					
2.2. Descripción		<p>La hacienda Lisbran cuenta con una vivienda de arquitectura típica antioqueña, las habitaciones son exclusivamente para los investigadores que visitan la hacienda y los encargados de la coadministración de predio. Cuenta con amplias zonas de camping para los estudiantes que van con fines educativos.</p>							
									
Foto tomada por Sandra Valeria Gómez E.									
3. PUNTAJES DE VALORACIÓN									
Estado de conservación (21)		16							
Constitución del bien(21)		16							
Representatividad General(28)		20							
SIGNIFICADO									
local (6) Regional (12) Nacional (18) Internacional (30)		6							
total		58							
diligenciado por:		Sandra Valeria Gómez E.		fecha:		10/02/2019			

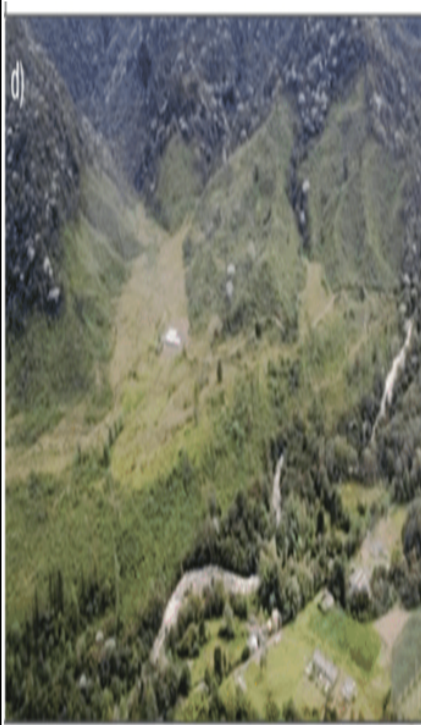
Fuente: Elaboración del autor.

Anexo 3. Caracterización de los recursos y atractivos (alimentación)

generalidades									
1.1. Nombre		Alojamiento de la reserva Lisbran							
1.2. Departamento		Risaralda		1.3. Municipio		La Florida			
1.4. Corregimiento, Vereda o Localidad		Vereda el Cedral							
1.5. Administrador o propietario		Empresa de Acueductos y Alcantarillados Aguas y Aguas/Grupo de Investigación en Ecología,							
1.6. Dirección/Ubicación		Reserva Lisbran jurisdicción Santa Rosa de Cabal.							
1.7. Teléfono o Fax		3137249							
1.8. Distancia (Desde el municipio mas cercano)		8 km aprox		La Florida		1.9. Tipo de acceso			
		terrestre		X		acuatico		ferreo	
								aereo	
1.11. Indicación para el acceso		desvio pez fresco vereda la suiza, aproximadamente a 2 km se encuentra la reserva Lisbran donde se							
2. CARACTERISTICAS									
2.1. Codigo asigando		1.1.2.2 Vivienda Rural		Patrimonio Cultural Material Inmueble; Grupo					
2.2. Descripción		<p>tiene capacidad para atender a aproximadamente 50 personas, donde la preparación de alimentos se realiza en fogón de leña, se ofrecen platos típicos elaborados por la casera de la hacienda.</p>							
									
<p>FOTO TOMADA POR</p> <p>https://www.google.com/search?q=comida+criolla+colombiana&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjii6bbxz6DhAhWFq1kKHRRJBllQ_AUIDigB&biw=1366&bih=576#imgrc=GHW8mgnhvZERNM:</p>									
3. PUNTAJES DE VALORACIÓN									
Estado de conservación (21)				16					
Constitución del bien (21)				18					
Representatividad General (28)				19					
SIGNIFICADO									
local (6) Regional (12) Nacional (18) Internacional (30)				6					
				59					
				76#imgrc=GHW8mgnhvZERNM:					
diligenciado por:		Sandra Valeria Gómez E.		fecha:		10/02/2019			


Fuente: Elaboración del autor.

Anexo 4. Caracterización de los recursos y atractivos (Microcuenca de La Quebrada Dalí)

Generalidades					
1.1. Nombre	Microcuenca de la quebrada Dalí				
1.2. Departamento	Risaralda	1.3. Municipio	Santa Rosa de Cabal		
1.4. Corregimiento, Vereda o Localidad	Vereda el Cedral				
1.5. Administrador o propietario	Empresa de Acueductos y Alcantarillados Aguas y Aguas/Grupo de Investigación en Ecología, Ingeniería y Sociedad de la Universidad Tecnológica de Pereira				
1.6. Dirección/Ubicación	reserva lisbran jurisdicción santarosa				
1.7. Telefono o Fax	3137249				
1.8. Distancia (Desde el municipio mas cercano)	8 km aprox	La florida	1.9. Tipo de acceso		
	terrestre	X	acuatico	ferreo	aereo
1.11. Indicación para el acceso	desvio pez fresco vereda la suiza				
2. CARACTERISTICAS					
2.1. Código asignando	2.5.4.1				
2.2. Descripción	<p>La microcuenca de la quebrada Dalí se encuentra ubicada en la vereda El Cedral, en el municipio de Santa Rosa de Cabal, departamento de Risaralda. Hace parte de la cuenca alta del río Otún, ubicada en la vertiente derecha del mismo. Esta microcuenca se encuentra cerca al Santuario de Flora y Fauna de Otún Quimbaya, aunque no se ubica dentro de un área de reserva a este nivel, si se incluye dentro de la finca Lisbrán que actualmente es un predio de propiedad de la empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira, con fines de conservación y restauración. (Marín, 2016)</p> <p>Esta microcuenca cuenta con un área de 375 Ha distribuidas en un rango altitudinal que va desde los 1850 m a 2400 sobre el nivel del mar. El cauce principal, que es de segundo orden, tiene una longitud de 5300 m, de los cuales 787.5 m recorren un valle en el que se ubican el complejo de humedales. 19 Es importante mencionar que el proceso de evaluación del estado ecológico para la quebrada Dalí es una actividad de comparación y análisis de regresión con respecto a la curva regional realizada para la cuenca hidrográfica de la cual hace parte (cuenca del río Otún), por esto la regresión lineal aplicada estos datos darán cuenta de cuál es el grado de correlación entre la curva regional diseñada para la cuenca y los tramos de interés de la quebrada Dalí (Marín, 2016)</p>				
					
3. PUNTAJES DE VALORACIÓN					
Estado de conservación (21)	21				
Constitución del bien(21)	21				
Representatividad General(28)	28				
SIGNIFICADO					
local (6) Regional (12) Nacional (18) Internacional (30)	18				
	total	88			
diligenciado por:	Daniel Rada Duque	fecha:	10/02/2019		


Fuente: Elaboración del autor.

Anexo 5. Caracterización de los recursos y atractivos (Humedal Dalí)

GENERALIDADES									
1.1. Nombre		Humedal Dalí							
1.2. Departamento		Risaralda		1.3. Municipio		Santa Rosa de Cabal			
1.4. Corregimiento, Vereda o Localidad		Vereda el Cedral							
1.5. Administrador o propietario		Empresa de Acueductos y Alcantarillados Aguas y Aguas/Grupo de Investigación en Ecología, Ingeniería y Sociedad de la Universidad Tecnológica de Pereira							
1.6. Dirección/Ubicación		reserva lisbran jurisdicción santarosa							
1.7. Telefono o Fax		3137249							
1.8. Distancia (Desde el municipio mas cercano)		8 km aprox		La Florida		1.9. Tipo de acceso			
		terrestre		X		acuatico		ferreo	
1.11. Indicación para el acceso		desvio pez fresco vereda la suiza							
2. CARACTERISTICAS									
2.1. Código asignado		2.4.4.1		Sitios Naturales; Grupo de Aguas Lenticas-Humedales					
2.2. Descripción		<p>El humedal Dalí es una de los humedales mas importantes de la reserva Lisbran, ocupa aproximadamente el 50% del predio, tiene un gran importancia ambiental ya que son vitales para la supervivencia humana (RAMSAR), este humedal es de gran importancia ya que ha vivido una regeneración natural, siendo el hogar de gran diversidad de fauna y flora de la region.</p>							
									
3. PUNTAJES DE VALORACIÓN									
Estado de conservación (21)		21							
Constitución del bien (21)		21							
Representatividad General (28)		28							
SIGNIFICADO									
local (6) Regional (12) Nacional (18) Internacional (30)		18							
		total 88							
foto tomada por Sandra Valeria Gómez E.									
diligenciado por:		Sandra Valeria Gómez E.		fecha:		10/02/2019			


Fuente: Elaboración del autor.

Anexo 6. Caracterización de los recursos y atractivos (Sendero del Río)

Generalidades											
1.1. Nombre		Sendero del río									
1.2. Departamento		Risaralda		1.3. Municipio		Santa Rosa de Cabal					
1.4. Corregimiento, Vereda o Localidad		Vereda el Cedral									
1.5. Administrador o propietario		Empresa de Acueductos y Alcantarillados Aguas y Aguas/Grupo de Investigación en Ecología, Ingeniería y Sociedad de la Universidad Tecnológica de Pereira									
1.6. Dirección/Ubicación		Reserva Lisbran Jurisdicción Santa Rosa de Cabal									
1.7. Teléfono o Fax		3137249									
1.8. Distancia (Desde el municipio mas cercano)		8 km aprox		La Florida		1.9. Tipo de acceso					
		terrestre		X		acuatico		ferreo			
								aereo			
1.11. Indicación para el acceso		desvio pez fresco vereda la suiza, aproximadamente a 2 km se encuentra la reserva Lisbran, en la parte trasera de la casa se encuentra la entrada al sendero el Duende.									
2. CARACTERISTICAS											
2.1. Código asignando		2.9.2									
2.2. Descripción		<p>El sendero del río tiene una duración de aproximadamente dos horas, donde se realiza un recorrido hacia el río, observando la flora y fauna mas representativa de la región, mientras se aprecia como los humedales son vitales para la supervivencia de los ecosistemas.</p>									
											
3. PUNTAJES DE VALORACIÓN											
Estado de conservación (21)						17					
Constitución del bien (21)						17					
Representatividad General (28)						25					
SIGNIFICADO											
local (6) Regional (12) Nacional (18) Internacional (30)						6					
						total					
						65					
diligenciado por:						Daniel Rada Duque		fecha:		10/02/2019	

Fuente: Elaboración del autor.

Anexo 7.. Caracterización de los recursos y atractivos (sendero el duende)

GENERALIDADES									
1.1. Nombre		Sendero el Duende							
1.2. Departamento		Risaralda		1.3. Municipio		Santa Rosa de Cabal			
1.4. Corregimiento, Vereda o Localidad		Vereda el Cedral							
1.5. Administrador o propietario		Empresa de Acueductos y Alcantarillados Aguas y Aguas/Grupo de Investigación en Ecología, Ingeniería y Sociedad de la Universidad Tecnológica de Pereira							
1.6. Dirección/Ubicación		Reserva Lisbran Jurisdicción Santa Rosa de Cabal							
1.7. Telefono o Fax		3137249							
1.8. Distancia (Desde el municipio mas cercano)		8 km aprox		La Florida		1.9. Tipo de acceso			
		terrestre		X		acuatico		ferreo	
						aereo			
1.11. Indicación para el acceso		desvio pez fresco vereda la suiza, aproximadamente a 2 km se encuentra la reserva Lisbran, en la parte trasera de la casa se encuentra la entrada al sendero el Duende.							
2. CARACTERÍSTICAS									
2.1. Código asignado		2.9.1		Sitios Naturales; Lugares de Observación de Flora y Fauna - Sendero el Duende.					
2.2. Descripción		<p>El sendero el Duende tiene una duración de aproximadamente una hora y media, donde se realiza un recorrido por medio del humedal Dali, observando la flora y fauna mas representativa de la region, transportándolos a la época colombina, conociendo un poco sobre las comunidades indígenas que habitaron este territorio, mientras se aprecia como los humedales son vitales para la supervivencia de los ecosistemas.</p>							
									
3. PUNTAJES DE VALORACIÓN									
Estado de conservación (21)				19					
Constitución del bien(21)				18					
Representatividad General(28)				24					
SIGNIFICADO									
local (6) Regional (12) Nacional (18) Internacional (30)				6					
total				67					
Foto tomada por Sandra Valeria Gómez E.									
diligenciado por:		Sandra Valeria Gómez E.		fecha:		10/02/2019			

Fuente: Elaboración del autor.

Anexo 8.. Caracterización de los recursos y atractivos (Sendero el Mirador de los Humedales)


generalidades									
1.1. Nombre		Sendero mirador los humedales							
1.2. Departamento		Risaralda		1.3. Municipio		Santa Rosa de Cabal			
1.4. Corregimiento, Vereda o Localidad		Vereda el Cedral							
1.5. Administrador o propietario		Empresa de Acueductos y Alcantarillados Aguas y Aguas/Grupo de Investigación en Ecología, Ingeniería y Sociedad de la Universidad Tecnológica de Pereira							
1.6. Dirección/Ubicación		Reserva Lisbran Jurisdicción Santa Rosa de Cabal							
1.7. Telefono o Fax		3137949							
1.8. Distancia (Desde el municipio mas cercano)		8 km aprox		La Florida		1.9. Tipo de acceso			
		terrestre		X acuatico		ferreo		aereo	
1.11. Indicación para el acceso		desvio pez fresco vereda la suiza, aproximadamente a 2 km se encuentra la reserva Lisbran, en la parte derecha se encuentra la entrada al sendero mirador de los humedales.							
2. CARACTERISTICAS									
2.1. Codigo asignado		2.9.3							
2.2. Descripción		<p>El sendero mirador de los humedales tiene una duracion de aproximadamente una hora y media, donde se realiza un recorrido por medio del humedal Dalí, observando la flora y fauna mas representativa de la region, mientras se aprecia como los humedales son vitales para la supervivencia de los ecosistemas.</p>							
3. PUNTAJES DE VALORACIÓN									
Estado de conservación (21)		19							
Constitución del bien(21)		19							
Representatividad General(28)		25							
SIGNIFICADO									
local (6)		Regional (12)		Nacional (18)		Internacional (30)		6	
								total 69	
diligenciado por:		Daniel Rada Duque		fecha:		10/02/2019			



FOTO TOMADA POR DANIEL RADA DUQUE

Fuente: Elaboración del autor.

Anexo 9. Caracterización de los recursos y atractivos (PNN Los Nevados)

GENERALIDADES									
1.1. Nombre		Parque Nacional Natural los Nevados							
1.2. Departamento		Risaralda/Tolima/Caldas		1.3. Municipio		Pereira			
1.4. Corregimiento, Vereda o Localidad		Corregimiento La Florida/ Vereda l Cedral							
1.5. Administrador o propietario		Parques Nacionales							
1.6. Dirección/Ubicación									
1.7. Telefono o Fax		8871611		Caldas		8872273			
1.8. Distancia (Desde el municipio mas cercano)		26 km		La Florida		1.9. Tipo de acceso			
		terrestre		X		acuatico			
						ferreo			
						aereo			
1.11. Indicación para el acceso		Desde Pereira a la Florida via la Suiza el Cedral, al terminal la cerretera inicial el camino de herradura hacia el Paque Nacional Natural los Nevados.							
2. CARACTERISTICAS									
2.1. Codigo asignando		2.10.1.1.1		Sitios Naturales; Areas Protegidas; Sistemas de Parques Nacionales Naturales-Parque Nacional Natural los Nevados.					
2.2. Descripcion				 foto tomada por Parques Nacionales Naturales http://www.parquesnacionales.gov.co/portal/es/ecoturismo/region-andina/parque-nacional-natural-los-nevados/					
El Parque es el corazón de la región cafetera Colombiana. Los ríos que descienden de sus picos nevados y sus páramos, riegan las tierras agrícolas y nutren los acueductos de las ciudades, pueblos y veredas del centro del País. El sistema de humedales del Otún, localizado en el Parque, fue declarado humedal de importancia internacional por la Convención Ramsar. Conservar la riqueza hídrica y biológica, en armonía con las comunidades asentadas en la zona de influencia y visitantes, nos permite tener una visión de un mejor futuro para todos. http://www.parquesnacionales.gov.co/portal/es/ecoturismo/region-andina/parque-nacional-natural-los-nevados/									
3. PUNTAJES DE VALORACIÓN									
Estado de conservación (21)		21							
Constitución del bien(21)		21							
Representatividad General(28)		28							
SIGNIFICADO									
local (6)		Regional (12)		Nacional (18)		Internacional (30)		30	
								total 100	
diligenciado por:		Sandra Valeria Gómez E.		fecha:		10/02/2019			


Fuente: Elaboración del autor.

Anexo 10. Caracterización de los recursos y atractivos (Parque Regional Natural Ucumari)

GENERALIDADES									
1.1. Nombre		Parque Regional Natural Ucumari							
1.2. Departamento		Risaralda		1.3. Municipio		Pereira			
1.4. Corregimiento, Vereda o Localidad		La Florida							
1.5. Administrador o propietario		Sistema Regional de Areas Protegidas del Eje Cafetero/CARDER/Soledad Montaña							
1.6. Dirección/Ubicación									
1.7. Teléfono o Fax		Info@carder.gov.co		3146426691		3136954305			
1.8. Distancia (Desde el municipio mas cercano)		26 km		La Florida		1.9. Tipo de acceso			
		terrestre		X		acuatico		ferreo	
								aereo	
1.11. Indicación para el acceso		Desde Pereira a la Florida via la Suiza el Cedral, al terminal la cerretera donde inicia el acceso al Parque Regional Ucumari.							
2. CARACTERISTICAS									
2.1. Codigo asignado		2.10.1.1.4		Sitios Naturales; Sistemas de Parques Nacionales Naturales-Parque Regional Natural Ucumari					
2.2. Descripción		<p>El Parque Regional Natural (PRN) Ucumari está localizado en el departamento de Risaralda, entre los municipios de Pereira y Santa Rosa de Cabal, tiene una extensión total de 3985 hectáreas, y se encuentra ubicada en la vertiente occidental de la cordillera Central dentro de un rango altitudinal de 1800 - 2600 msnm, en la zona amortiguadora del PNN Los Nevados.</p> <p>Los ecosistemas naturales de acuerdo al mapa de Ecosistemas del departamento de Risaralda (WWF, 2008) son Bosque altoandino pluvial, bosque andino muy húmedo cordillera central y bosque subandino muy húmedo, además en esta área existen agroecosistemas asociados a pastos dedicados a la ganadería en el predio Cellán. http://sirapejecafetero.org.co/index.php/risaralda/parque-regional-natural-ucumari</p>							
3. PUNTAJES DE VALORACIÓN									
Estado de conservación (21)				21					
Constitución del bien (21)				20					
Representatividad General (28)				26					
SIGNIFICADO									
local (6) Regional (12) Nacional (18) Internacional (30)				12					
				total 79					
Foto tomada por Sandra Valeria Gómez E.									
diligenciado por:		Sandra Valeria Gómez E.		fecha:		10/02/2019			

Fuente: Elaboración del autor.

Anexo 11. Caracterización de los recursos y atractivos (El Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya)

generalidades									
1.1. Nombre		Santuario de Fauna y Flora Otun Quimbaya							
1.2. Departamento		Risaralda		1.3. Municipio		Pereira			
1.4. Corregimiento, Vereda o Localidad		La Florida							
1.5. Administrador o propietario		Parque Nacionales Naturales/ Asociación Comunitaria Yarumo Blanco							
1.6. Dirección/Ubicación		Corregimiento de la Florida-							
1.7. Telefono o Fax		310 379 7719		310 363 5001		yarumoblanco2009@hotmail.com			
1.8. Distancia (Desde el municipio mas cercano)		5 Km aprox		La Florida		1.9. Tipo de acceso			
		terrestre		X		acuatico			
						ferreo			
1.11. Indicación para el acceso		5 km vía la florida hacia el cedral							
2. CARACTERISTICAS									
2.1. Código asignado									
2.2. Descripción		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 60%;"> <p>se encuentra ubicado en la Cordillera Central en la Región Andina de los Andes en Colombia. Su superficie hace parte del departamento de Risaralda. El área del Santuario se caracteriza por una vegetación representativa de la selva húmeda andina</p> </div> <div style="width: 35%; text-align: center;">  </div> </div>							
3. PUNTAJES DE VALORACIÓN									
Estado de conservación (21)		20							
Constitución del bien (21)		20							
Representatividad General (28)		27							
SIGNIFICADO									
local (6) Regional (12) Nacional (18) Internacional (30)		18							
		Total		85					
diligenciado por:		Daniel Rada Duque		fecha:		10/02/2019			

Fuente: Elaboración del autor.

Anexo 12. Caracterización de los recursos y atractivos (fauna y flora de La Hacienda Lisbran)

generalidades									
1.1. Nombre		Flora y Fauna de la reserva Lisbran							
1.2. Departamento		Risaralda		1.3. Municipio		Pereira			
1.4. Corregimiento, Vereda o Localidad		Corregimiento la Florida, Vereda el Cedral							
1.5. Administrador o propietario		Empresa de Acueductos y Alcantarillados Aguas y Aguas/Grupo de Investigación en Ecología, Ingeniería y Sociedad de la Universidad Tecnológica de Pereira							
1.6. Dirección/Ubicación		Reserva Lisbran, jurisdicción Santa Rosa de Cabal							
1.7. Teléfono o Fax		3137249							
1.8. Distancia (Desde el municipio mas cercano)		8 km aprox		La Florida		1.9. Tipo de acceso			
		terrestre		X		acuatico			
						ferreo			
								aereo	
1.11. Indicación para el acceso		Desde la ciudad de pereira hacia la Florida son 9 kilometros, llegando a la Florida hacia la ruta el Cedral, la Suiza hasta llegar a Pez fresco siguiendo el camino aproximadamente 2 kilometros.							
2. CARACTERISTICAS									
2.1. Codigo asignando		2.9		Lugares de observacion de flora y fauna; flora y fauna de					
2.2. Descripcion		<p>cuenta con gran biodiversidad de fauna y flora, uno de sus mayores atractivos son sus humedales que albergan diversas especies, tambien se destaca la cantidad de especies de aves que albergan el territorio como lo son la pava caucana, diversas especies de tucanes, la tangara multicolor etc. tambien se puede presenciar gran biodiversidad de mamiferos como lo son el puma, la guagua, el mono aullador, el vedado etc.</p>							
3 PUNTAJES DE VALORACIÓN									
Estado de conservación (21)				21					
Constitución del bien(21)				21					
Representatividad General(28)				28					
SIGNIFICADO									
local (6) Regional (12) Nacional (18) Internacional (30)				30					
				total 100					
diligenciado por:				Sandra Valeria Gómez E.		fecha:		10/02/2019	



Foto por Bryan Giraldo, tomada de la pagina de la Hacienda Lisbran.

Fuente: Elaboración del autor.

Anexo 13. Encuesta.

Encuesta N° _____

Fecha _____ Ciudad _____ Departamento _____
Hora de inicio _____ Hora final _____

Buenos dias mi nombre es Daniel Rada Duque y Sandra Valeria Gomez, estudiante de la universidad Tecnologica de Pereira del programa Administración de Turismo Sostenible, Decimo semestre. Actualmente estoy realizando un estudio sobre **Salidas académicas de universidades que cuentan en sus programas con carreras afines al ambiente** en Colombia. Esta encuesta tomara solo 10 minutos, sus opiniones son muy importantes para mi, y lo que usted responda será empleado únicamente con fines estadísticos.

1) ¿El programa realiza salidas académicas?

SI _____

No _____

Tipo de carrera	
Pregrado	
Posgrado	

Institución pública o privada	
Publica	
Privada	

2) ¿Cuál es la principal razón para realizar salidas académicas?

- A) Investigación
- B) Prácticas en campo
- C) Accesibilidad
- D) No realizan salidas académicas

3) ¿Con cuanta frecuencia realizan salidas académicas?

- A) Una vez por semestre
- B) 2 o 3 veces por semestre
- C) 3 o más por semestre
- D) No realiza salidas académicas

4) ¿Qué tipo de alojamiento busca para las salidas académicas?

- A) Camping
- B) Albergue
- C) Hostal
- D) Hotel de lujo

5) ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por una salida académica?

- A) 100.000 y 150.000
- B) 150.000 y 200.000
- C) 250.000 y 300.000
- D) Más de 300.000

Fuente: Elaboración del autor.

Anexo 14. DOFA

DOFA	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	F1. Avistamiento de fauna y flora F2. Investigación ambiental	D1. Turismo especializado D2. Falta de zona de camping y de alojamientos
OPORTUNIDADES	FO	DO
O1. Senderismo O2. Educación ambiental	F1.O1 Desarrollo de actividades de senderismo donde se logre realizar el avistamiento de aves F2.O2 Mediante el grupo de investigación de la UTP y las diferentes universidades que cuentan con carreras afines a administración ambiental, realizar campañas de la protección y el cuidado	D1.O1 Mediante un turismo especializado y experiencial realizar actividades de senderismo D2.O2 Se plantea para los visitantes espacios donde se puedan alojar, en especial Zona de Camping

Fuente: Elaboración del autor.

Anexo 15.. Sistema Organizacional



AMENAZAS	FA	AREA DE	DA
	DEPARTAMENTO DE	OPERACIONES	
A1. Guianza.	F1.A1 Capacitar al personal para prestar un buen servicio de Guianza para el avistamiento de aves		A1.D1. Capacitar al personal que prestara la guianza sobre turismo especializado para generar experiencias en los visitantes
A2. Poco personal capacitado	F2.A2 Mediante proyectos de investigación capacitar al personal para prestar los servicios en el sitio		



Fuente: Elaboración del autor.

Anexo 16.listado de universidades nacionales

Fuente: Elaboración del autor.

PAIS	DEPARTAMENTO	TEMPERATURA	UNIVERSIDAD	CARRERAS
Colombia	Antioquia	16 °C a 26 °C	Corporación Universitaria Lasallista	<ul style="list-style-type: none"> Ingeniería Ambiental.
Colombia	Antioquia	16 °C a 26 °C	Universidad Católica del Oriente	<ul style="list-style-type: none"> Ingeniería Ambiental.

				<ul style="list-style-type: none"> Especialización en ordenación ambiental de cuencas hidrográficas.
Colombia	Antioquia	16 °C a 26 °C	Universidad EAFIT	<ul style="list-style-type: none"> Biología. Maestría en proceso urbanos y ambientales. Doctorado en ciencias de la tierra.
Colombia	Antioquia	16 °C a 26 °C	Universidad EIA	<ul style="list-style-type: none"> Ingeniería ambiental.
Colombia	Antioquia	16 °C a 26 °C	Universidad Católica de Oriente	<ul style="list-style-type: none"> Técnico en promoción ambiental.
Colombia	Antioquia	16 °C a 26 °C	Instituto Universitario Colegio Mayor de Antioquia	<ul style="list-style-type: none"> Ingeniería ambiental.
Colombia	Antioquia	16 °C a 26 °C	Corporación Politécnico Marco Fidel Suarez	<ul style="list-style-type: none"> Tecnología en gestión ambiental territorial
Colombia	Antioquia	16 °C a 26 °C	Universidad de Antioquia	<ul style="list-style-type: none"> Ingeniería ambiental. Licenciatura en ciencias naturales. Gestión en ecología y turismo. Tecnología en saneamiento ambiental. Especialización en Gestión ambiental Especialización en manejo y gestión del agua. Doctorado en ingeniería ambiental.
Colombia	Antioquia	16 °C a 26 °C	Universidad Nacional	<ul style="list-style-type: none"> Estadística ambiental con una introducción

				a la geo estadística ambiental minera
Colombia	Antioquia	16 °C a 26 °C	Universidad de Medellín	<ul style="list-style-type: none"> • Administración de empresas turísticas
Colombia	Antioquia	16 °C a 26 °C	Universidad Pontificia Bolivariana	<ul style="list-style-type: none"> • Especialización e ingeniería ambiental para el control y preservación del medio ambiente. • Especialización en gestión ambiental. • Especialización en educación ambiental. • Especialización en gerencia del ambiente
Colombia	Antioquia	16 °C a 26 °C	Corporación Universitaria Remington	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología en hotelería, turismo y relaciones públicas.
Colombia	Atlántico	24 °C a 32 °C	Universidad Libre de barranquilla	<ul style="list-style-type: none"> • Especialización de gestión ambiental.
Colombia	Atlántico	24 °C a 32 °C	Instituto Tecnológica de Soledad Atlántico.	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología en gestión y auditoría ambiental.
Colombia	Boyacá	5 °C a 17 °C	Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia	<ul style="list-style-type: none"> • Administración turística y hotelera
Colombia	Boyacá	5 °C a 17 °C	Universidad Juan de Castellanos	<ul style="list-style-type: none"> • Administración turística y hotelera
Colombia	Bolívar	24 °C a 31 °C	Universidad de Cartagena	<ul style="list-style-type: none"> • Administración turística y hotelera. • Biología. • Especialización en agua potable y saneamiento básico.

				<ul style="list-style-type: none"> • Maestría en ciencias ambientales. • Maestría en ingeniería ambiental.
Colombia	Bolívar	24 °C a 31 °C	Universidad Tecnológica de Bolívar	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología en sistemas de saneamiento ambiental
Colombia	Caldas	14 °C a 23 °C	Universidad Católica de Manizales	<ul style="list-style-type: none"> • Administración turística
Colombia	Caldas	14 °C a 23 °C	Universidad de Caldas.	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología en Biotecnología ambiental. • Técnico profesional en saneamiento y conservación ambiental
Colombia	Caldas	14 °C a 23 °C	Universidad de Manizales	<ul style="list-style-type: none"> • Especialización en sistemas de información geográfica. • Maestría en desarrollo sostenible y medio ambiente. • Doctorado en desarrollo sostenible.
Colombia	Cauca	14 °C a 25 °C	Universidad de Cauca	<ul style="list-style-type: none"> • Biología • Geografía del desarrollo regional y ambiental. • Ingeniería ambiental. • Licenciatura en educación básica con énfasis en ciencias naturales y educación ambiental.

				<ul style="list-style-type: none"> • Turismo. • Maestría en artes integradas con el medio ambiente. • Maestría en biología. • Doctorado en Ciencias ambientales
Colombia	Cauca	14 °C a 25 °C	Corporación Universitaria Autónoma del Cauca.	<ul style="list-style-type: none"> • Técnico en gestión ambiental empresarial.
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Universidad de Los Andes	<ul style="list-style-type: none"> • ingeniería ambiental • antropología • Biología • Geo ciencias • Especialización en Gestión y Planificación Territorial • Especialización en manejo integrado del medio ambiente. • Maestría en Geografía. • Maestría en Gerencia Ambiental. • maestría en ingeniería ambiental • especialización en manejo integrado de medio ambiente. • Doctorado en Biología.
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Universidad Libre	<ul style="list-style-type: none"> • ingeniería ambiental

				<ul style="list-style-type: none"> • Especialización en Gerencia Ambiental.
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Institución Universitario Politécnico Gran colombiano	<ul style="list-style-type: none"> • tecnología en gestión ambiental • Tecnología en Gestión de Servicios Turísticos.
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Corporación Universitaria Minuto de Dios	<ul style="list-style-type: none"> • Ingeniería Agroecológica
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Universidad Central	<ul style="list-style-type: none"> • Ingeniería Ambiental • Biología • especialización en Geografía y Gestión Ambiental del Territorio.
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Universidad Antonio Nariño	<ul style="list-style-type: none"> • Hotelería y turismo ecológico. • Ingeniería ambiental. • Maestría en Geomántica ambiental. • Maestría en hidrogeología ambiental.
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano.	<ul style="list-style-type: none"> • Biología ambiental. • Ingeniería ambiental. • Especialización en evaluación del impacto ambiental de proyectos. • Maestría en ciencias ambientales.
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Universidad del Norte	<ul style="list-style-type: none"> • Geología • Especialización en análisis y gestión ambiental. • Especialización en ingeniería de

				<p>saneamiento ambiental.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maestría en urbanismo y desarrollo territorial. • Maestría en ingeniería ambiental.
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Universidad de ciencias aplicadas y ambientales UDCA	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología en análisis ambientales. • Ingeniería geográfica y ambiental. • Licenciatura en ciencias naturales y educación ambiental. • Profesional en ciencias ambientales. • Especialización en gestión social y ambiental. • Especialización en manejo sostenible de suelos. • Maestría en ciencias ambientales. • Maestría en educación ambiental. • Maestría en gestión socio ambiental.
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Universidad Manuel Beltrán	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología en desarrollo ambiental. • Ingeniería ambiental. • Especialización en aguas y saneamiento ambiental. • Especialización en evaluación

				ambiental de proyectos. • Maestría en tecnologías para el manejo de aguas y residuos.
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito	• Ingeniería ambiental. • Especialización en saneamiento ambiental.
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Escuela Colombiana de Carreras Industriales.	• Tecnología en Desarrollo Ambiental
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Universidad FUNIBER	• Maestría en ingeniería y tecnología ambiental. • Especialización Consultoría ambiental.
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Universidad del Rosario	• Biología.
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Universidad Externado de Colombia	• Administración de empresas turísticas y hoteleras. • Derecho de aguas. • Maestría en planificación y gestión del turismo.
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Fundación Universitaria Área Andina.	• Especialización en gestión ambiental.
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Universidad la Salle	• Especialización en gestión energética y ambiental.
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Universidad Cooperativa de Colombia.	• Ingeniería ambiental.
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Fundación Universitaria Agraria de Colombia.	• Especialización en Responsabilidad ambiental y sostenible. • Licenciatura en ciencias naturales

				y educación ambiental.
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Escuela de Posgrados de la Policía.	<ul style="list-style-type: none"> • Especialización en gestión ambiental.
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Universidad Piloto de Colombia.	<ul style="list-style-type: none"> • Especialización en gestión ambiental urbana.
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Universidad Monserrate	<ul style="list-style-type: none"> • Administración de empresas y gestión ambiental. • Especialización en gerencia ambiental empresarial.
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Universidad Militar Nueva Granada.	<ul style="list-style-type: none"> • Ingeniería ambiental. • Especialización en planeación ambiental y manejo integral de los recursos naturales.
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Pontificia Universidad Javeriana	<ul style="list-style-type: none"> • Maestría en gestión ambiental • Gestión del riesgo ambiental.
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Universidad Agustiniana.	<ul style="list-style-type: none"> • Especialización en gestión ambiental
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Universidad Católica de Colombia	<ul style="list-style-type: none"> • Especialización de recursos hídricos.
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	<ul style="list-style-type: none"> • Turismo.
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Universidad Empresarial de la Cámara de Comercio	<ul style="list-style-type: none"> • Administración turística.
Colombia	Cundinamarca	7 °C a 19 °C	Universidad Santo Tomás	<ul style="list-style-type: none"> • Ingeniería ambiental.
Colombia	La Guajira	24 °C a 31 °C	Universidad de la Guajira	<ul style="list-style-type: none"> • Administración turística y hotelera.
Colombia	Risaralda	17 °C a 26 °C	Universidad Tecnológica de Pereira.	<ul style="list-style-type: none"> • Técnico profesional en

				<p>turismo sostenible.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administración ambiental. • Maestría en eco tecnología. • Doctorado en ciencias ambientales.
Colombia	Neiva	23 °C a 33 °C	Fundación Escuela Tecnológica de Neiva	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología en prevención y mitigación ambiental.
Colombia	Santander	20 °C a 27 °C	Universidad Autónoma de Bucaramanga	<ul style="list-style-type: none"> • Administración turística y hotelera.
Colombia	Santander	20 °C a 27 °C	Corporación Universitaria de Investigación y Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Especialización en gerencia de recursos energéticos y medio ambiente.
Colombia	Santander	20 °C a 27 °C	Universidad Industrial de Santander	<ul style="list-style-type: none"> • Biología. • Geología. • Licenciatura en educación básica en ciencias naturales y educación ambiental. • Especialización en ingeniería ambiental. • maestría en biología. • Maestría en geología. • Maestría en ingeniería ambiental. • Doctorado en ciencias naturales.
Colombia	Santander	20 °C a 27 °C	Universidad de Santander UDES	<ul style="list-style-type: none"> • Ingeniería ambiental

				<ul style="list-style-type: none"> especialización en geotecnia ambiental
Colombia	San Andrés	26 °C a 30 °C	Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional de San Andrés.	<ul style="list-style-type: none"> Técnico profesional en turismo ambiental
Colombia	Tolima	17 °C a 28 °C	Universidad del Tolima	<ul style="list-style-type: none"> Biología Licenciatura en educación básica con énfasis en ciencias naturales y educación ambiental. Licenciatura en ciencias sociales. Licenciatura en ciencias sociales y educación ambiental. Administración Turística y hotelera.
Colombia	Valle del Cauca	19 °C a 29 °C	Universidad del Valle	<ul style="list-style-type: none"> Tecnología en ecología y manejo ambiental Biología Tecnología en dirección de empresas turísticas y hoteleras. Tecnología en ecología y manejo ambiental. Tecnología en manejo y conservación de suelos y aguas.

Anexo 17, Gastos administrativos

				<ul style="list-style-type: none"> • Doctorado en ciencias ambientales. • Doctorado en ciencias-biología.
Colombia	Valle del Cauca	19 °C a 29 °C	Universidad Santiago de Cali.	<ul style="list-style-type: none"> • Licenciatura en ciencias naturales y educación ambiental. • Bioingeniería. • Especialización en control de la contaminación ambiental. • Especialización en gerencia ambiental y desarrollo sostenible empresarial. • Especialización en educación ambiental.
Colombia	Valle del Cauca	19 °C a 29 °C	Universidad Autónoma de Occidente	<ul style="list-style-type: none"> • ingeniería ambiental • Administración Ambiental. • Especialización en Gestión Ambiental. • maestría en ciencias ambientales. • Doctorado en Regiones Sostenibles

Gastos Administración	Periodo 1	Periodo 2	Periodo 3	Periodo 4	Periodo 5
Salarios Administración (Cargo)					
Administrador (salario mensual)	\$ 1.800.000,00	\$ 1.944.000,00	\$ 2.099.520,00	\$ 2.267.482,00	\$ 2.448.881,00
Guía	\$ 1.000.000,00	\$ 1.080.000,00	\$ 1.166.400,00	\$ 1.259.712,00	\$ 1.360.489,00
Recepcionista	\$ 828.116,00	\$ 894.365,00	\$ 965.914,00	\$ 1.043.187,00	\$ 1.126.642,00
Auxilio de Transporte (mensual)	\$ 97.032,00	\$ 104.795,00	\$ 113.179,00	\$ 122.233,00	\$ 132.012,00
Prestaciones sociales 32,80%	\$ 1.221.849,00	\$ 1.319.596,00	\$ 1.425.164,00	\$ 1.539.177,00	\$ 1.662.312,00
Total mensual	\$ 4.946.997,00	\$ 5.342.756,00	\$ 5.770.177,00	\$ 6.231.791,00	\$ 6.730.336,00
Total periodo Salarios Administración	\$ 59.363.964,00	\$ 64.113.072,00	\$ 69.242.124,00	\$ 74.781.492,00	\$ 80.764.032,00

Fuente: cálculo del estudio.

Anexo 18. Pronostico de costos de producción.

Pronóstico de costos totales de producción					
	Periodo 1	Periodo 2	Periodo 3	Periodo 4	Periodo 5
Ud. a producir	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Costo unitario de materia prima	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Costo total Materia Prima	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Mano de Obra Directa	\$ 11.101.776,00	\$ 15.922.608,00	\$ 17.196.432,00	\$ 18.572.136,00	\$ 20.057.916,00
Mano de Obra Indirecta	\$ 14.743.164,00	\$ 15.922.608,00	\$ 17.196.432,00	\$ 18.572.136,00	\$ 20.057.916,00
Otros Costos Indirectos	\$ 9.600.000,00	\$ 10.176.000,00	\$ 10.786.560,00	\$ 11.433.754,00	\$ 12.119.780,00
Depreciaciones	\$ 7.187.900,00	\$ 7.187.900,00	\$ 7.187.900,00	\$ 7.187.900,00	\$ 7.187.900,00
Gastos Diferidos	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Costos de Producción	\$ 42.632.840,00	\$ 49.209.116,00	\$ 52.367.324,00	\$ 55.765.926,00	\$ 59.423.512,00
Costo Unitario Total	\$ 42.632.840,00	\$ 49.209.116,00	\$ 52.367.324,00	\$ 55.765.926,00	\$ 59.423.512,00
Costo Unitario Efectivo	\$ 35.444.940,00	\$ 42.021.216,00	\$ 45.179.424,00	\$ 48.578.026,00	\$ 52.235.612,00

Fuente: cálculo del estudio.

Anexo 19. Balance general pronosticado

Balance General Pronosticado						
	Periodo 0	Periodo 1	Periodo 2	Periodo 3	Periodo 4	Periodo 5
ACTIVOS						
ACTIVOS CORRIENTES						
Efectivo	\$ -	\$ 24.079.579,41	\$ 42.971.454,82	\$ 55.933.014,24	\$ 67.384.678,65	\$ 77.085.255,06
Cuentas por Cobrar	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Invent. Materia Prima	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Invent. Producto Proceso	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Invent. Producto Terminado	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Sub total Activos Corrientes	\$ -	\$ 24.079.579,41	\$ 42.971.454,82	\$ 55.933.014,24	\$ 67.384.678,65	\$ 77.085.255,06
ACTIVOS FIJOS						
Señalética	\$ 250.000,00	\$ 250.000,00	\$ 250.000,00	\$ 250.000,00	\$ 250.000,00	\$ 250.000,00
Zona de parqueo e iluminación	\$ 4.000.000,00	\$ 4.000.000,00	\$ 4.000.000,00	\$ 4.000.000,00	\$ 4.000.000,00	\$ 4.000.000,00
Cubículo de estudio	\$ 15.000.000,00	\$ 15.000.000,00	\$ 15.000.000,00	\$ 15.000.000,00	\$ 15.000.000,00	\$ 15.000.000,00
avisos de madera	\$ 600.000,00	\$ 600.000,00	\$ 600.000,00	\$ 600.000,00	\$ 600.000,00	\$ 600.000,00
Extintores	\$ 80.000,00	\$ 80.000,00	\$ 80.000,00	\$ 80.000,00	\$ 80.000,00	\$ 80.000,00
-	\$ 3.040.000,00	\$ 3.040.000,00	\$ 3.040.000,00	\$ 3.040.000,00	\$ 3.040.000,00	\$ 3.040.000,00
recipiente de basura	\$ 585.000,00	\$ 585.000,00	\$ 585.000,00	\$ 585.000,00	\$ 585.000,00	\$ 585.000,00
Kit de primeros auxilios	\$ 745.900,00	\$ 745.900,00	\$ 745.900,00	\$ 745.900,00	\$ 745.900,00	\$ 745.900,00
Diseño pagina web	\$ 900.000,00	\$ 900.000,00	\$ 900.000,00	\$ 900.000,00	\$ 900.000,00	\$ 900.000,00
Equipo de Comunicaciones	\$ 300.000,00	\$ 300.000,00	\$ 300.000,00	\$ 300.000,00	\$ 300.000,00	\$ 300.000,00
Equipos de Telecomunicaciones	\$ 550.000,00	\$ 550.000,00	\$ 550.000,00	\$ 550.000,00	\$ 550.000,00	\$ 550.000,00
Depreciación Acumulada	\$ 7.187.900,00	\$ 14.375.800,00	\$ 21.563.700,00	\$ 28.751.600,00	\$ 35.939.500,00	\$ 43.127.400,00
Sub total Activos Fijos	\$ 26.050.900,00	\$ 18.863.000,00	\$ 11.675.100,00	\$ 4.487.200,00	\$ (2.700.700,00)	\$ (9.888.600,00)
OTROS ACTIVOS						
Activos Diferidos	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL ACTIVOS	\$ 26.050.900,00	\$ 42.942.579,41	\$ 54.646.554,82	\$ 60.420.214,24	\$ 64.683.978,65	\$ 67.196.655,06
PASIVOS						
PASIVOS CORRIENTES (C.P.)						
Proveedores Materia Prima	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Obligaciones Bancarias Corto Plazo	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Impuestos por Pagar	\$ -	\$ -	\$ 4.097.188,00	\$ 3.455.991,00	\$ 2.703.706,00	\$ 1.828.421,00
Intereses por pagar	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Sub total Pasivo Corto Plazo	\$ -	\$ -	\$ 4.097.188,00	\$ 3.455.991,00	\$ 2.703.706,00	\$ 1.828.421,00
PASIVO LARGO PLAZO (L.P.)						
Valor Prestamo 1	\$ -	\$ 18.483,41	\$ 16.208,53	\$ 12.796,21	\$ 7.677,73	\$ -
Valor Prestamo 2	\$ 20.000,00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Sub total Pasivo Largo Plazo	\$ 20.000,00	\$ 18.483,41	\$ 16.208,53	\$ 12.796,21	\$ 7.677,73	\$ -
TOTAL PASIVOS	\$ 20.000,00	\$ 18.483,41	\$ 4.113.396,53	\$ 3.468.787,21	\$ 2.711.383,73	\$ 1.828.421,00
PATRIMONIO						
Capital	\$ 26.030.900,00	\$ 26.030.900,00	\$ 26.030.900,00	\$ 26.030.900,00	\$ 26.030.900,00	\$ 26.030.900,00
Utilidades del Año	\$ -	\$ 16.893.196,00	\$ 7.609.062,29	\$ 6.418.268,73	\$ 5.021.167,90	\$ 3.395.639,14
Utilidades Retenidas	\$ -	\$ -	\$ 16.893.196,00	\$ 24.502.258,29	\$ 30.920.527,03	\$ 35.941.694,92
TOTAL PATRIMONIO	\$ 26.030.900,00	\$ 42.924.096,00	\$ 50.533.158,29	\$ 56.951.427,03	\$ 61.972.594,92	\$ 65.368.234,06
PASIVO Y PATRIMONIO	\$ 26.050.900,00	\$ 42.942.579,41	\$ 54.646.554,82	\$ 60.420.214,24	\$ 64.683.978,65	\$ 67.196.655,06

Fuente: cálculo del estudio.

13. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

- Berrio, A. R. (2013). *“ORDENAMIENTO DE ÁREAS PROTEGIDAS DE LA EMPRESA DE. Pereira.*
corbidi. (s.f.). Obtenido de <http://www.corbidi.org/observacion-de-aves.html>
FONTUR. (s.f.).
https://fontur.com.co/aym_document/aym_normatividad/2006/NTSH008.pdf.
Godoy, J. R. (11 de mayo de 2010). *Ecapada Rural*. Obtenido de
<https://www.escapadarural.com/blog/senderismo-interpretativo-que-es/>
Jeymmy Walteros Rodríguez-Juan Mauricio Castaño. (s.f.).
<https://sites.google.com/utp.edu.co/haciendalisbran/p%C3%A1gina-principal/educacaci%C3%B3n-ambiental?authuser=0>.
MINISTERIO DE COMERCIO, I. Y. (2010). *METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS*. Bogotá .
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. (s.f.).
<https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-90891.html>.
PARQUES NACIONALES. (2013). *PLAN ESTRATÉGICO PARA EL ECOTURISMO EN LAS AREAS PROTEGIDAS DE LA CUENCA ALTA DEL RIO OTUN. PEREIRA*. Obtenido de PARQUES NACIONALES:
http://www.parquesnacionales.gov.co/portal/wp-content/uploads/2014/05/plan_estrategico_ecoturismo_areas_protegidas_cuenca_alta_rio.pdf
PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA. (2017). *PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA*. Obtenido de PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA:
<http://www.parquesnacionales.gov.co/portal/es/ecoturismo/fortalecimiento-del-ecoturismo-en-parques-nacionales-naturales/>
Pinzon, V. (10 de diciembre de 2012).
<https://blogvillapinzon.wordpress.com/2012/12/10/manejo-adecuado-de-residuos-solidos-y-procesos-de-reciclaje-2/>. Obtenido de MANEJO ADECUADO DE RESIDUOS SÓLIDOS Y PROCESOS DE RECICLAJE.
PULGARÍN, E. A. (10 de agosto de 2011). *Revista vinculado*. Obtenido de
http://vinculando.org/vacaciones_viajes/turismo_sostenible/clases_de_turismo_sostenible_desarrollo_hotelero.html
Ramsar. (2013). Obtenido de
(https://www.ramsar.org/sites/default/files/documents/library/teeb_waterwetlands_execsum_2013-sp.pdf)
RAMSAR. (2014). *RAMSAR. ORG*. Obtenido de RAMSAR.ORG:
<https://www.ramsar.org/sites/default/files/documents/library/sitelist.pdf>
WebConsultas. (s.f.). *WebConsultas*. Obtenido de
<https://www.webconsultas.com/ejercicio-y-deporte/vida-activa/senderismo-5441>

